



دفتريچه راهنمای شرایط و ضوابط گارانتی کامیونت دافران Q1

نام دفتريچه: دفتريچه ضمانت و سرويس کامیونت دافران Q1

تهيه شده: شرکت شایان یدک

نوبت چاپ: اول

آدرس تعمیرگاه مرکزی: تهران، کیلومتر ۲۹ جاده قدیم ساوه، بین سه راه آدران و رباط کریم نرسیده به نصیر شهر،

شرکت شایان یدک

تلفن: ۰۲۱-۵۷۴۵۱ و ۰۲۱-۹۱۰۷۰۱۶۳

فکس: ۰۲۱-۴۴۵۲۵۹۱۸

Website: www.shayanyadak.com

Email: Info@shayandiesel.ir

تمامی حقوق این دفتريچه متعلق به شرکت شایان یدک می باشد و هر گونه تکثیر غیر مجاز پیگرد قانونی دارد.

فهرست

۱.....	مقدمه
۲.....	مشخصات کامیونت تحویل شده
۳.....	راهنمای شرایط و ضوابط گارانتی
۴.....	مدت زمان گارانتی، قطعات مصرفی و تزئینی
۵.....	قطعات مصرفی
۵.....	لیست قطعات دارای شرایط خاص گارانتی
۶.....	مواردی که مشمول گارانتی نمی گردد
۷.....	مواردی که موجب ابطال گارانتی می گردد
۹.....	تعریف شرایط نامساعد
۹.....	توصیه های مهم
۱۳-۱۱.....	فرم اداره تحویل
۱۹-۱۵.....	برگ سرویس دوره تضمین
۲۵-۲۱.....	گزارش سرویس های ادواری
۲۷.....	پکیج سرویس های ادواری
۲۸.....	قطعات تعویضی سرویس های ادواری

خریدار گرامی

- * از حسن توجه و اعتماد شما به شرکت شایان دیزل و انتخاب کامیونت دافران Q1 جهت تجارت خود سپاسگزاریم.
- * با افتخار ورود شما به خانواده شایان دیزل را تبریک عرض نموده و امیدواریم همواره از رانندگی توام با قدرت و امنیت این محصول لذت ببرید.
- * برای اطلاع از وضعیت گارانتی کامیونت و قطعات وابسته و همچنین رانندگی مطلوب، لطفاً دفترچه های راهنما و ضمانت راه، قبل از حرکت با دقت مطالعه فرمایید.
- * انجام کلیه سرویس های ادواری و همچنین تعویض کلیه روانکارها و فیلترهای کامیونت دافران Q1 می بایست مطابق با صفحه ۲۷ و ۲۸ دفترچه در نمایندگی های مجاز شرکت شایان یدک صورت پذیرد.

بدیهی است عدم رعایت موارد ذکر شده موجب ابطال گارانتی خودرو خواهد شد.

این دفترچه راهنما جزئی از مدارک کامیونت محسوب می شود و هنگام فروش باید به مالک بعدی تحویل گردد.

مشخصات کامیونت	
رنگ:	نوع:
شماره پلاک:	مدل:
شماره موتور:	شماره شاسی:
نوع کاربری:	
تاریخ تحویل و مهر و امضاء اداره تحویل:	
مشخصات مالک	
مالک دوم:	مالک اصلی:
نام و نام خانوادگی:	نام و نام خانوادگی:
کدملی:	کدملی:
تلفن تماس:	تلفن تماس:
نشانی مالک اول :	
نشانی مالک دوم :	

گواهی می نمایم کامیونت حاضر بدون هیچ گونه نقصی از نظر کارکرد و سلامت بدنه تحویل اینجانب گردید و در تاریخ به مدت ساعت در کلاس آموزشی شرکت شایان دیزل شرکت نموده ام.

مهر و امضاء آموزش

امضاء و اثر انگشت خریدار

مهر و امضاء اداره تحویل

شرکت شایان دیزل

راهنمای شرایط و ضوابط گارانتی

* خدمات گارانتی

* توصیه‌های مهم

* سرویس‌های ادواری

خدمات گارانتی

۱- مدت زمان گارانتی:

مدت زمان گارانتی ۲۴ ماه یا ۲۰۰ هزار کیلومتر (هر کدام زودتر فرا رسد) می باشد که شروع آن، از تاریخ تحویل کامیونت از سوی اداره‌ی تحویل شایان دیزل منظور می‌گردد. مدت تعهد خدمات و پشتیبانی ۱۰ سال پس از فروش آخرین دستگاه کامیونت دافران Q1 توسط عرضه کننده می باشد.

۲- وارانتهی قطعات و خدمات:

پس از اتمام مدت زمان گارانتی ۲۴ ماه یا ۲۰۰ هزار کیلومتر (هر کدام زودتر فرا رسد)، خدمات ارائه شده توسط نمایندگی های مجاز، به مدت دو ماه یا ۳۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا رسد) و قطعات تعویضی نیز به مدت ۶ ماه یا ۱۰۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا رسد) ضمانت می‌گردد.

۳- شرایط گارانتی قطعات:

الف: قطعات تزئینی ب: قطعات مصرفی

الف: قطعات تزئینی

قطعاتی مانند چرم صندلی ها و متعلقات ظاهری صندلی ها، موکت کف و کفپوش های زیرپا، پوشش سقف، رودری‌ها، کروم کاری تجهیزات داخلی، سلامت فیزیکی داشبورد و متعلقات داشبورد، قطعات تزئینی نامیده می شوند که میزان استهلاک این قطعات رابطه مستقیم با نحوه‌ی استفاده مالک / مشتری از کامیونت دارد.

ب: قطعات مصرفی

با توجه به مصرفی بودن این گروه از قطعات و استهلاک آنها به میزان بهره برداری از خودرو، مشمول شرایط گارانتی نبوده و به صورت عادی پس از ۱۰,۰۰۰ کیلومتر پیمایش مستهلاک شده و می بایست تعویض گردند. لازم به ذکر است، میزان استهلاک این قطعات رابطه مستقیم با نحوه‌ی استفاده مالک / مشتری از خودرو دارد.

چنانچه هر یک از قطعات مصرفی به علت نقص فنی تا ۱۰,۰۰۰ کیلومتر پس از تحویل خودرو دچار ایراد گردند، تعمیر و یا تعویض این قطعات نیز در قالب شرایط گارانتی، انجام خواهد شد.

چنانچه علت معیوب شدن قطعه طبق نظر کارشناس نمایندگی‌های مجاز و دفتر مرکزی، ناشی از کیفیت قطعه باشد، هزینه قطعه و اجرت تعویض آن، مشمول گارانتی خواهد بود.

لیست برخی از قطعات مصرفی به شرح ذیل اعلام می گردد. جهت کسب اطلاعات بیشتر در خصوص شرایط و ضوابط گارانتی کامیونت خریداری شده به وب سایت شرکت شایان دیزل به نشانی www.shayandiesel.com و یا وب سایت شایان یدک به نشانی www.shayanadac.com مراجعه نمایید.

لیست قطعات مصرفی

بست ها	انواع فیلتر ها
خارهای تزئینی	انواع روغن ها
تیغه برف پاک کن	مایع خنک کننده (ضد یخ)
تسمه ها	لنت
لامپ ها	واشرها
فیوزها و رله ها	گاز کولر

لیست قطعات و خدمات که دارای شرایط گارانتی خاص می باشند:

مدت زمان تضمین	نام قطعات و خدمات		
۱۰ سال	مدت زمان تعهد خدمات		
۳ هزار کیلومتر یا ۲ ماه	خدمات تعمیری		
۱۰ هزار کیلومتر یا ۶ ماه	قطعات تعویضی		
۲۰۰ هزار کیلومتر یا ۲ سال	سیستم پخش صوت (شرکت عرضه کننده)		
۱۸ ماه	ضمانت رنگ		
۱۰۰ هزار کیلومتر یا ۱ سال	باتری	صفحه کلاچ	
۳۰ هزار کیلومتر یا ۱۸ ماه	کاتالیست (منبع آگزوز)		
۱۰ هزار کیلومتر	لنت ترمز	تسمه	برف پاک کن
۱۰ هزار کیلومتر	لامپ		
معادل ضمانت کامیونت	لاستیک		

مطابق ابلاغیه ۶۰/۲۱۰۴۶۳ مورخه ۹۴/۱۰/۰۲ معاونت امور اقتصادی و بازرگانی وزارت صنعت معدن و تجارت، با موضوع دستورالعمل اجرایی فروش و خدمات پس از فروش تایر، دوران ضمانت لاستیک معادل با دوره ضمانت کامیونت تعریف می گردد.

مواردی که مشمول گارانتی نمی شود:

- ۱- استفاده از قطعات متفرقه که از نمایندگی‌های مجاز، تامین نشده و مورد تایید شرکت نمی‌باشد.
- ۲- استفاده از آپشن‌هایی که مغایر با وضعیت استاندارد و طراحی کامیونت بوده و ایجاد تغییر آنها موجب ابطال گارانتی مجموعه مرتبط با این گونه قطعات می‌گردد، مانند: نصب هر گونه تجهیزات برقی که موجب دستکاری در سیستم کشی خودرو گردد.
- ۳- صدمات ناشی از شرایط جوی همانند: طوفان، تگرگ، صاعقه، سیل و بلایای طبیعی.
- ۴- نفوذ آب به داخل مدارهای الکتریکی خودرو به علت شستشوی موتور و داخل خودرو.
- ۵- شارژ گاز کولر در صورتیکه علت تعویض، معیوب بودن قطعات سیستم کولر نباشد.
- ۶- معیوب شدن قطعات مرتبط، در صورت بارگیری خارج از تناژ استاندارد ثبت شده بر روی کارت کامیونت.
- ۷- تنظیمات، رگلاژها، هواگیری، کالیبره، آچارکشی و بازدیدها شامل گارانتی نمی‌باشد.
- ۸- کامیونتی که کیلومتر شمار آن توسط نمایندگی‌های غیر مجاز تعویض شده باشد و نتوان مسافت طی شده را توسط آن تعیین کرد.
- ۹- عیوب مرتبط با استفاده نامناسب از کامیونت: غفلت یا خطای راننده (همچون عبور خودرو از مسیری که آب با ارتفاع نامتعارف در آن وجود دارد و آب می‌تواند با ورود به موتور منجر به آسیب به آن گردد)
- ۱۰- در صورت توقف خودرو بیش از یک هفته، به منظور جلوگیری از دشارژ باتری می‌بایست حداقل هفته ای یک بار به مدت ۱۵ تا ۲۰ دقیقه کامیونت روشن گردد تا شارژ باتری توسط دینام انجام شود لذا، بدیهی است چنانچه باتری کامیونتی به علت خواب طولانی مدت دشارژ شود، هزینه تعویض و یا احیاء آن بر عهده مشتری می‌باشد.
- ۱۱- در صورتیکه تایر خودرو در شرایط رانندگی نامناسب از قبیل پارک طولانی مدت کامیونت، وارد شدن ضربه شدید به تایر، عدم تنظیم باد، حرکت با لاستیک کم باد، ساییدگی یا برخورد لاستیک به شیء تیز و سخت، تردد در مسیرهای صعب العبور استفاده گردد، تعویض آن تحت پوشش گارانتی قرار نخواهد گرفت.
- ۱۲- اعمال هر گونه تغییرات در خودرو (تقویت موتور و...)، حذف قطعات و جایگزین نمودن قطعات دیگر (استفاده از تجهیزات غیر استاندارد مانند رینگ و تایر غیر استاندارد و تغییر در فربندهی کامیونت) و مواردی از این قبیل، بنا به تشخیص واحد فنی و گارانتی.
- ۱۳- ایجاد هرگونه تغییرات نرم افزاری، مکانیکی، برقی، هیدرولیکی، پنوماتیکی، طراحی بدنه و ... در خودرو به منظور تقویت یا شخصی سازی آن همانند تغییرات در کامپیوترهای کنترل کننده موتور، گیربکس و ... ، حذف یا جایگزینی برخی قطعات با قطعات دیگر منجر به ابطال گارانتی همان قسمت خواهد شد.
- ۱۴- صدمات ناشی از قرارگیری کامیونت در معرض میدان‌های مغناطیسی، دکل‌های فشار قوی برق و ...
- ۱۵- خرابی‌های ناشی از سهل‌انگاری راننده و یا عدم توجه به چراغ‌های هشدار دهنده روی داشبورد، دستکاری افراد غیر متخصص و خارج از شبکه نمایندگان شرکت شایان یدک، استفاده از قطعات و لوازم غیر اصلی و مواد مصرفی متفرقه، نصب قطعات اضافی، عدم استفاده از ادب‌لوی استاندارد و مورد تایید شرکت شایان یدک.

۱۶- صدمات و یا خسارات ناشی از مواد پراکنده در محیط مانند: سموم دفع آفات نباتی و غیره، فضولات پرندگان، صمغ درختان، باران های اسیدی، انواع آلودگی های زیست محیطی و سایر عوامل طبیعی و محیطی تاثیرگذار بر بدنه و رنگ کامیونت، مشمول گارانتی نمی باشد.

۱۷- صدمات ناشی از تردد کامیونت در مسیرهای قیر پاشی شده، نمک ریزی شده و عوامل بیرونی نظیر برخورد سنگ و شن با کامیونت.

۱۸- صدمات وارده به قسمتهایی از رنگ کامیونت (لبه پریدگی رنگ، خراش و ...) به دلیل سنگ خوردگی در جاده.

۱۹- خسارت های جانبی و یا مواردی که به عنوان پیامد در نظر گرفته می شوند، شامل ضربات وارد شده به علت عدم امکان استفاده از کامیونت مانند: از دست دادن زمان، ضرر تجاری، سفر یا هتل، آسیب وسایل شخصی یا موارد دیگری که به طور خاص عنوان نشده اند.

مواردی که منجر به ابطال بخشی از گارانتی و یا ابطال کامل گارانتی کامیونت می گردد:

۱- دستکاری کیلومترشمار کامیونت به طوری که تشخیص مسافت طی شده ممکن نباشد (دستکاری و یا کم کردن کیلومتر کامیونت).

۲- عدم انجام سرویس (سرویس اولیه و سایر سرویس های ادواری).

۳- تعمیر کامیونت در مکان هایی غیر از نمایندگی های مجاز و مورد تایید شرکت.

۴- مواردی که به تشخیص شرکت شایان یدک، نقص فنی ناشی از عدم انجام به موقع سرویس های ادواری بوده است.

۵- کامیونت با توجه به نوع کاربری تعیین شده مورد استفاده قرار نرفته باشد.

۶- تغییرات در هر یک از اجزاء کامیونت که مورد تایید کارخانه سازنده نباشد.

۷- اعمال فشار بیش از حد به قطعات و عدم نگهداری صحیح از کامیونت.

۸- انجام سرویس های ادواری خارج از محدوده زمانی و مسافتی مشخص شده و یا انجام آنها در خارج از شبکه نمایندگی های مجاز شرکت مادر و یا نمایندگی های فروش / خدمات پس از فروش شایان یدک.

۹- استفاده از هرگونه افزودنی به سوخت بصورت سهوی یا عمدی همچون ضدیخ و مواردی از این قبیل که ممکن است موجب آسیب رساندن به موتور یا سیستم سوخت رسانی شود.

مرجع تصمیم گیری نهایی درباره موضوعات گارانتی، شرکت شایان یدک می باشد.

توجه:

- * نمایندگی‌های مجاز خدمات پس از فروش شرکت شایان یدک تحت هر شرایطی ملزم به پذیرش خودروهایی است که به دلیل موارد ایمنی (مانند ایراد در سیستم ترمز یا فرمان) قادر به حرکت نمی‌باشند.
- * لازم به ذکر است، مدت گارانتی رنگ، مطابق دستورالعمل شرکت بازرسی و موسسه استاندارد، ۱۸ ماه می‌باشد.
- * اگر خودرو شما در شرایط نامناسب (برای مثال حمل مکرر مواد اسیدی یا قلیایی و غیره یا جاده‌هایی که در آن مواد شیمیایی به کار رفته است) کار می‌کند، پیشنهاد می‌شود از یک پوشش ضد زنگ با کیفیت بالا استفاده کنید. برای اطلاع از پوشش ضد زنگ با کیفیت بالا، با خدمات پس از فروش شرکت شایان یدک تماس حاصل شود.
- * ارائه فاکتور رسمی: ارائه فاکتور رسمی و سیستمی (شامل هزینه تعمیرات و قطعات) در زمان تحویل خودرو به مشتریان توسط نمایندگی‌های مجاز الزامی می‌باشد.

کامیونت نو: کامیونتی می باشد که به هنگام تحویل به مصرف کننده کمتر از ۹۹ کیلومتر طی کرده باشد.

شرایط نامساعد:

موارد زیر به عنوان شرایط نامساعد تلقی می شوند:

- *رانندگی مکرر در مناطق کوهستانی، جاده های پرپیچ و خم و صعب العبور و ...
- *جاده هایی که دارای فراز و نشیب های مکرر می باشند و رانندگی با سرعت ثابت ممکن نمی باشد.
- *رانندگی در محیط های پرگرد و غبار، مانند محیط های حمل و نقل ذغال سنگ، الوار، خرده چوب و سنگ معدن.
- *در حالتی که بیشترین زمان رانندگی در خارج از منطقه سبز (دور موتور بهینه) روی صفحه آمپر باشد.
- *در صورت کارکرد در شرایط نامساعد لازم است با شرکت شایان یدک در خصوص برنامه بازدیدها مشورت نمایید.

توصیه های مهم

- * انجام سرویس های ادواری و کنترل کارکرد موتور علاوه بر اطمینان از رانندگی و ایمنی سفر، باعث افزایش عمر مفید قطعات گردیده و در کاهش آلاینده های زیست محیطی نقش بسزایی دارد.
- * در صورت متوقف بودن کامیونت به مدت بیش از ۵ ماه، روغن و فیلتر روغن موتور را تعویض نمایید تا از بروز خسارت های فنی به موتور جلوگیری گردد. در صورت وارد شدن خسارت از این باب تمامی هزینه ها به عهده مشتری/ مالک خواهد بود.
- * همواره به چراغ و علائم هشدار دهنده روی صفحه آمپر توجه نمایید و در صورت مشاهده اخطار در صفحه آمپر، سریعاً با نمایندگی مجاز و یا واحد امداد به شماره ۰۹۱۲۹۰۰۴۵۷۱ تماس حاصل نمایید.
- * از اقدام، تعمیر و دستکاری کامیونت توسط اشخاص غیر متخصص و تعمیرگاه های غیر مجاز جداً خودداری نمایید.
- * زمان انجام سرویس های ادواری در شرایط آب و هوایی نامناسب و مناطق پر گرد و غبار و ... کوتاه تر بوده و در چنین شرایطی توصیه می شود که پیوسته سطح روغن، مایع خنک کننده و وضعیت تسمه ها را بازدید نمایید.
- * بعد از تعمیرات اساسی (موتور، گیربکس، دیفرانسیل) روان کننده آن مجموعه می بایست بعد از پیمایش ۳ هزار کیلومتر تعویض گردد تا آن مجموعه مجدداً تحت شرایط گارانتی قرار گیرد، در غیر اینصورت مشمول گارانتی نخواهد شد.
- *هرگز سیستم تهویه مطبوع (Air Condition) یا A/C را در دوره های بالای موتور روشن ننمایید. در صورت بروز خسارت از این باب، تمامی هزینه ها به عهده مشتری/ مالک خواهد بود.

نیازمندی های کیفی سوخت

- برای بهره مندی موتور از ویژگی کارایی بهینه و تطابق آن با نیازمندی های آلاینده های مراجع مرتبط، سوخت می بایست مطابق با استاندارد EN 590 باشد.
- استفاده از ادبلوی استاندارد و مورد تایید شرکت شایان یدک و همچنین گازوئیل یورو ۴ در کامیونت الزامی بوده و در صورت عدم رعایت موارد فوق، خسارات وارده مشمول گارانتی نخواهند شد.

شماره فاکتور فروش:		شماره پلاک:
وارد کننده/تولید کننده:		نوع کاربری:
کیلومتر خودرو:		تاریخ تحویل:
شماره شاسی:		
تاریخ:	<input type="radio"/> برگ سبز	<input type="radio"/> سند کمپانی
	<input type="radio"/> بیمه نامه	<input type="radio"/> ۲ عدد پلاک
تاریخ:	وضعیت آموزش راننده:	
تاریخ:	امضاء تحویل گیرنده خودرو:	
امضاء و مهر اداره تحویل:		



SHAYAN DIESEL

شماره فاکتور فروش:		شماره پلاک:	
وارد کننده/تولید کننده:		نوع کاربری:	
کیلومتر خودرو:		تاریخ تحویل:	
شماره شاسی:			
تاریخ:	<input type="radio"/> مدارک تحویل شده:	<input type="radio"/> برگ سبز	<input type="radio"/> سند کمپانی
	<input type="radio"/> بیمه نامه	<input type="radio"/> کارت موقت وسیله نقلیه	<input type="radio"/> ۲ عدد پلاک
تاریخ:	وضعیت آموزش راننده:		
تاریخ:	امضاء تحویل گیرنده خودرو:		
امضاء و مهر اداره تحویل:			



SHAYAN DIESEL

سرویس اولیه

مالک کامیونت دافران Q1 موظف است ۲ هفته پس از تاریخ تحویل، کامیونت مندرج در این دفترچه و با پیمایش حداکثر ۵۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرارسد) به نمایندگی های مجاز خدمات پس از فروش شایان یدک مراجعه نماید.

توجه

با حداکثر اختلاف ۵۰۰ کیلومتر از سررسیدن پیمایش در جدول سرویس های ادواری صفحه ۲۷ مشروط به رعایت زمان ذکر شده مراجعه نمایید.

هزینه اجرت سرویس ها رایگان و هزینه قطعه های مصرفی به عهده مالک می باشد.

نمایندگی محترم:

برگه گارانتی از دفترچه جدا و به دستور کار پذیرش پیوست گردد.

جزئیات و مشخصات شاسی:

شماره شاسی:	نوع کاربری کامیونت:	تاریخ تحویل:
واردکننده/تولید کننده:	شماره پلاک:	نام مالک:
کیلومتر کامیونت:	شماره پذیرش:	تاریخ مراجعه:

امضاء و مهر نمایندگی مجاز:

بعد از انجام سرویس، دفترچه تضمین حتماً به مهر تعمیرگاه ممهور و در صفحه های ۲۱ الی ۲۵ ثبت گردد.



SHAYAN YADAK

سرویس اولیه

مالک کامیونت دافران Q1 موظف است ۲ هفته پس از تاریخ تحویل، کامیونت مندرج در این دفترچه و یا پیمایش حداکثر ۵۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرارسد) به نمایندگی های مجاز خدمات پس از فروش شایان یدک مراجعه نماید.

توجه

با حداکثر اختلاف ۵۰۰ کیلومتر از سررسیدن پیمایش در جدول سرویس های ادواری صفحه ۲۷ مشروط به رعایت زمان ذکر شده مراجعه نمایید.

هزینه اجرت سرویس ها رایگان و هزینه قطعه های مصرفی به عهده مالک می باشد.

نمایندگی محترم:

برگه گارانتی از دفترچه جدا و به دستور کار پذیرش پیوست گردد.

جزئیات و مشخصات شاسی:

شماره شاسی:	نوع کاربری کامیونت:	تاریخ تحویل:
واردکننده/تولید کننده:	شماره پلاک:	نام مالک:
کیلومتر کامیونت:	شماره پذیرش:	تاریخ مراجعه:

امضاء و مهر نمایندگی مجاز:

بعد از انجام سرویس، دفترچه تضمین حتماً به مهر تعمیرگاه مهور و در صفحه های ۲۱ الی ۲۵ ثبت گردد.



SHAYAN YADAK

سرویس اولیه

مالک کامیونت دافران Q1 موظف است ۲ هفته پس از تاریخ تحویل، کامیونت مندرج در این دفترچه و با پیمایش حداکثر ۵۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرارسد) به نمایندگی های مجاز خدمات پس از فروش شایان یدک مراجعه نماید.

توجه

با حداکثر اختلاف ۵۰۰ کیلومتر از سررسیدن پیمایش در جدول سرویس های ادواری صفحه ۲۷ مشروط به رعایت زمان ذکر شده مراجعه نمایید.

هزینه اجرت سرویس ها رایگان و هزینه قطعه های مصرفی به عهده مالک می باشد.

نمایندگی محترم:

برگه گارانتی از دفترچه جدا و به دستور کار پذیرش پیوست گردد.

جزئیات و مشخصات شاسی:

شماره شاسی:	نوع کاربری کامیونت:	تاریخ تحویل:
واردکننده/تولید کننده:	شماره پلاک:	نام مالک:
کیلومتر کامیونت:	شماره پذیرش:	تاریخ مراجعه:

امضاء و مهر نمایندگی مجاز:

بعد از انجام سرویس، دفترچه تضمین حتماً به مهر تعمیرگاه ممه‌ور و در صفحه های ۲۱ الی ۲۵ ثبت گردد.

نسخه سوم : نمایندگی مجاز
نسخه سوم : نمایندگی مجاز



SHAYAN YADAK

سرویس ۵۰۰۰ کیلومتر	
تاریخ:	
خدمات:	
.....	
.....	
.....	
امضاء و مهر تعمیرگاه مجاز	امضاء و اثر انگشت مشتری
سرویس ۱۵۰۰۰ کیلومتر	
تاریخ:	
خدمات:	
.....	
.....	
.....	
امضاء و مهر تعمیرگاه مجاز	امضاء و اثر انگشت مشتری
سرویس ۲۵۰۰۰ کیلومتر	
تاریخ:	
خدمات:	
.....	
.....	
.....	
امضاء و مهر تعمیرگاه مجاز	امضاء و اثر انگشت مشتری
سرویس ۳۵۰۰۰ کیلومتر	
تاریخ:	
خدمات:	
.....	
.....	
.....	
امضاء و مهر تعمیرگاه مجاز	امضاء و اثر انگشت مشتری

سرویس ۴۵۰۰۰ کیلومتر

تاریخ:

خدمات:

.....

.....

.....

امضا و اثر انگشت مشتری

امضاء و مهر تعمیرگاه مجاز

سرویس ۵۵۰۰۰ کیلومتر

تاریخ:

خدمات:

.....

.....

.....

امضا و اثر انگشت مشتری

امضاء و مهر تعمیرگاه مجاز

سرویس ۶۵۰۰۰ کیلومتر

تاریخ:

خدمات:

.....

.....

.....

امضا و اثر انگشت مشتری

امضاء و مهر تعمیرگاه مجاز

سرویس ۷۵۰۰۰ کیلومتر

تاریخ:

خدمات:

.....

.....

.....

امضا و اثر انگشت مشتری

امضاء و مهر تعمیرگاه مجاز

سرویس ۸۵۰۰۰ کیلومتر

تاریخ:

خدمات:

امضاء و اثر انگشت مشتری

امضاء و مهر تعمیرگاه مجاز

سرویس ۹۵۰۰۰ کیلومتر

تاریخ:

خدمات:

امضاء و اثر انگشت مشتری

امضاء و مهر تعمیرگاه مجاز

سرویس ۱۰۵۰۰۰ کیلومتر

تاریخ:

خدمات:

امضاء و اثر انگشت مشتری

امضاء و مهر تعمیرگاه مجاز

سرویس ۱۱۵۰۰۰ کیلومتر

تاریخ:

خدمات:

امضاء و اثر انگشت مشتری

امضاء و مهر تعمیرگاه مجاز

سرویس ۱۲۵۰۰۰ کیلومتر

تاریخ:

خدمات:

امضاء و اثر انگشت مشتری

امضاء و مهر تعمیرگاه مجاز

سرویس ۱۳۵۰۰۰ کیلومتر

تاریخ:

خدمات:

امضاء و اثر انگشت مشتری

امضاء و مهر تعمیرگاه مجاز

سرویس ۱۴۵۰۰۰ کیلومتر

تاریخ:

خدمات:

امضاء و اثر انگشت مشتری

امضاء و مهر تعمیرگاه مجاز

سرویس ۱۵۵۰۰۰ کیلومتر

تاریخ:

خدمات:

امضاء و اثر انگشت مشتری

امضاء و مهر تعمیرگاه مجاز

سرویس ۱۶۵۰۰۰ کیلومتر

تاریخ:

خدمات:

امضاء و اثر انگشت مشتری

امضاء و مهر تعمیرگاه مجاز

سرویس ۱۷۵۰۰۰ کیلومتر

تاریخ:

خدمات:

امضاء و اثر انگشت مشتری

امضاء و مهر تعمیرگاه مجاز

سرویس ۱۸۵۰۰۰ کیلومتر

تاریخ:

خدمات:

امضاء و اثر انگشت مشتری

امضاء و مهر تعمیرگاه مجاز

سرویس ۱۹۵۰۰۰ کیلومتر

تاریخ:

خدمات:

امضاء و اثر انگشت مشتری

امضاء و مهر تعمیرگاه مجاز

برای اطلاع از لیست نمایندگی های مجاز خدمات پس از فروش
شرکت شایان یدک در سراسر کشور به نشانی اینترنتی ذیل
مراجعه نمایید.

www.shayanyadak.com

شرح خدمت	کد خدمت	قیمت
پکیج سرویس اولیه (۵ هزار کیلومتر)	S 05 - Q1	مطابق با تعرفه شرکت شایان یدک
پکیج سرویس ۱۵ هزار کیلومتر	S 015 - Q1	مطابق با تعرفه شرکت شایان یدک
پکیج سرویس ۲۵ هزار کیلومتر	S 025 - Q1	مطابق با تعرفه شرکت شایان یدک
پکیج سرویس ۳۵ هزار کیلومتر	S 035 - Q1	مطابق با تعرفه شرکت شایان یدک
پکیج سرویس ۴۵ هزار کیلومتر	S 045 - Q1	مطابق با تعرفه شرکت شایان یدک
پکیج سرویس ۵۵ هزار کیلومتر	S 055 - Q1	مطابق با تعرفه شرکت شایان یدک
پکیج سرویس ۶۵ هزار کیلومتر	S 065 - Q1	مطابق با تعرفه شرکت شایان یدک
پکیج سرویس ۷۵ هزار کیلومتر	S 075 - Q1	مطابق با تعرفه شرکت شایان یدک
پکیج سرویس ۸۵ هزار کیلومتر	S 085 - Q1	مطابق با تعرفه شرکت شایان یدک
پکیج سرویس ۹۵ هزار کیلومتر	S 095 - Q1	مطابق با تعرفه شرکت شایان یدک
پکیج سرویس ۱۰۵ هزار کیلومتر	S 0105 - Q1	مطابق با تعرفه شرکت شایان یدک
پکیج سرویس ۱۱۵ هزار کیلومتر	S 0115 - Q1	مطابق با تعرفه شرکت شایان یدک
پکیج سرویس ۱۲۵ هزار کیلومتر	S 0125 - Q1	مطابق با تعرفه شرکت شایان یدک
پکیج سرویس ۱۳۵ هزار کیلومتر	S0135 - Q1	مطابق با تعرفه شرکت شایان یدک
پکیج سرویس ۱۴۵ هزار کیلومتر	S 0145 - Q1	مطابق با تعرفه شرکت شایان یدک
پکیج سرویس ۱۵۵ هزار کیلومتر	S 0155 - Q1	مطابق با تعرفه شرکت شایان یدک
پکیج سرویس ۱۶۵ هزار کیلومتر	S 0165 - Q1	مطابق با تعرفه شرکت شایان یدک
پکیج سرویس ۱۷۵ هزار کیلومتر	S 0175 - Q1	مطابق با تعرفه شرکت شایان یدک
پکیج سرویس ۱۸۵ هزار کیلومتر	S 0185 - Q1	مطابق با تعرفه شرکت شایان یدک
پکیج سرویس ۱۹۵ هزار کیلومتر	S 0195 - Q1	مطابق با تعرفه شرکت شایان یدک

عنوان سرویس	حد اکثر سرویس اولیه ۲ هفته یا ۵۰۰۰ کیلومتر	هر ۱۰ هزار کیلومتر یا ۲ ماه هر کدام زودتر فرا رسد	هر ۳۰ هزار کیلومتر یا ۶ ماه هر کدام زودتر فرا رسد	هر ۶۰ هزار کیلومتر یا ۹ ماه هر کدام زودتر فرا رسد	هر ۹۰ هزار کیلومتر یا ۱سال هر کدام زودتر فرا رسد
روغن موتور	تعویض	تعویض	-	-	-
فیلتر روغن	تعویض	تعویض	-	-	-
فیلتر سوخت	تعویض	تعویض	-	-	-
فیلتر آبگیر	تعویض	تعویض	-	-	-
فیلتر هواکش	بازدید	بازدید	تعویض	-	-
فیلتر ادبلو	-	-	-	تعویض	-
مایع خنک کننده	بازدید	-	-	-	تعویض
روغن کلاچ	-	-	تعویض	-	-
فیلتر خشک کن	-	-	تعویض	-	-
روغن و فیلتر فرمان	بازدید	-	تعویض	-	-
روغن دیفرانسیل	تعویض	-	تعویض	-	-
فیلتر کابین	-	-	-	-	تعویض
گریس	گریس کاری بوش و فتر برگی ها	-	گریس کاری بوش و فتر برگی ها	-	-
روغن گیربکس وفیلتر	روغن گیربکس فابریک	۴۵ هزار کیلومتر			
روغن گیربکس	روغن گیربکس مهرتاش	۳۰ هزار کیلومتر			
بازدید شیشه شوی + بازدید سطح مایع خنک کننده	در سرویس اولیه بازدید شود				
بازدید لنت ترمز	در سرویس اولیه بازدید شود				
بازدید فضای فیلتر هواکش و نظافت	در سرویس اولیه بازدید شود				

