



## دفترچه راهنمای شرایط و ضوابط گارانتی

### کامیون کشنده دافران NEW H7

نام دفترچه: دفترچه ضمانت و سرویس کامیون کشنده دافران NEW H7

تهیه شده: شرکت شایان یدک

نوبت چاپ: اول

آدرس تعمیرگاه مرکزی: تهران، کیلومتر ۲۹ جاده قدیم ساوه، بین سه راه آدران و رباط کریم نرسیده به

نصیر شهر، شرکت شایان یدک

تلفن: ۰۲۱-۵۷۴۵۱ و ۰۲۱-۹۱۰۷۰۱۶۳

فکس: ۰۲۱-۴۴۵۲۵۹۱۸

Website: [www.shayanyadak.com](http://www.shayanyadak.com)

Email: [Info@shayandiesel.ir](mailto:Info@shayandiesel.ir)

تمامی حقوق این دفترچه متعلق به شرکت شایان یدک می باشد و هر گونه تکثیر غیر مجاز پیگرد قانونی دارد.

## فهرست

۱.....	مقدمه
۲.....	مشخصات کسندۀ تحویل شدۀ
۳.....	راهنمای شرایط و ضوابط گارانتی
۴.....	مدت زمان گارانتی، قطعات مصرفی و تریینی
۵.....	قطعات مصرفی
۵.....	لیست قطعات دارای شرایط خاص گارانتی
۶.....	مواردی که مشمول گارانتی نمی شود
۷.....	مواردی که موجب ابطال گارانتی می گردد
۹.....	تعریف شرایط نامساعد
۹.....	توصیه های مهم
۱۳-۱۱.....	فرم اداره تحویل
۱۹-۱۵.....	برگ سرویس دوره تضمین
۲۴-۲۱.....	گزارش سرویس های ادواری
۲۵.....	پکیج سرویس های ادواری
۲۶.....	قطعات تعویضی سرویس های ادواری

## خریدار گرامی

- \* از حسن توجه و اعتمادتان نسبت به انتخاب کامیون کشنده دافران NEW H7 جهت تجارت خود سپاسگزاریم.
- \* با افتخار ورود شما به خانواده شایان دیزل را تبریک عرض نموده و امیدواریم همواره از رانندگی توام با قدرت و امنیت این محصول لذت ببرید.
- \* برای اطلاع از وضعیت گارانتی کامیون کشنده و قطعات وابسته و همچنین رانندگی مطلوب، لطفاً دفترچه های راهنما و ضمانت راه، قبل از حرکت با دقت مطالعه فرمایید.
- \* انجام کلیه سرویس های ادواری و همچنین تعویض کلیه روانکارها و فیلترهای کامیون کشنده NEW H7 می بایست مطابق با صفحه ۲۵ و ۲۶ دفترچه در نمایندگی های مجاز شرکت شایان یدک صورت پذیرد.

**بدیهی است عدم رعایت موارد ذکر شده موجب ابطال گارانتی خودرو خواهد شد.**

این دفترچه راهنما جزئی از مدارک کامیون کشنده محسوب می شود و هنگام فروش باید به مالک بعدی تحویل گردد.

مشخصات کشنده	
رنگ:	نوع:
شماره پلاک:	مدل:
شماره موتور:	شماره شاسی:
نوع کاربری:	
تاریخ تحویل و مهر و امضاء اداره تحویل:	
مشخصات مالک	
مالک دوم:	مالک اصلی:
نام و نام خانوادگی:	نام و نام خانوادگی:
کدملی:	کدملی:
تلفن تماس:	تلفن تماس:
نشانی مالک اول :	
نشانی مالک دوم :	

گواهی می نمایم کامیون کشنده حاضر بدون هیچ گونه نقصی از نظر کارکرد و سلامت بدنه تحویل اینجانب گردید و در تاریخ ..... به مدت ..... ساعت در کلاس آموزشی شرکت شایان دیزل شرکت نموده ام.

مهر و امضاء اداره تحویل

امضاء و اثر انگشت خریدار

مهر و امضاء آموزش

شرکت شایان دیزل

## راهنمای شرایط و ضوابط گارانتی

\* خدمات گارانتی

\* توصیه‌های مهم

\* سرویس‌های ادواری

## خدمات گارانتی

### ۱- مدت زمان گارانتی:

مدت زمان گارانتی ۲۴ ماه یا ۲۰۰ هزار کیلومتر (هر کدام زودتر فرا رسد) می باشد که شروع آن، از تاریخ تحویل کامیون کشنده از سوی اداره‌ی تحویل شایان دیزل منظور می‌گردد.  
مدت تعهد خدمات و پشتیبانی ۱۰ سال پس از فروش آخرین دستگاه کامیون کشنده 4x2 توسط عرضه کننده می باشد.

### ۲- وارانتي قطعات و خدمات:

پس از اتمام مدت زمان گارانتی ۲۴ ماه یا ۲۰۰ هزار کیلومتر (هر کدام زودتر فرا رسد)، خدمات ارائه شده توسط نمایندگی های مجاز، به مدت دو ماه یا ۳۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا رسد) و قطعات تعویضی نیز به مدت ۶ ماه یا ۱۰۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا رسد) ضمانت می‌گردد.

### ۳- شرایط گارانتی قطعات:

الف: قطعات تزئینی      ب: قطعات مصرفی

#### الف: قطعات تزئینی

قطعاتی مانند چرم صندلی ها و متعلقات ظاهری صندلی ها، موکت کف و کفپوش های زیرپا، پوشش سقف، رودری‌ها، کروم کاری تجهیزات داخلی، سلامت فیزیکی داشبورد و متعلقات داشبورد، قطعات تزئینی نامیده می شوند که میزان استهلاک این قطعات رابطه مستقیم با نحوه‌ی استفاده مالک / مشتری از کامیون کشنده دارد.

#### ب: قطعات مصرفی

با توجه به مصرفی بودن این گروه از قطعات و استهلاک آنها به میزان بهره برداری از کامیون کشنده، مشمول شرایط گارانتی نبوده و به صورت عادی پس از ۱۰,۰۰۰ کیلومتر پیمایش مستهلک شده و می بایست تعویض گردند. لازم به ذکر است، میزان استهلاک این قطعات رابطه مستقیم با نحوه‌ی استفاده مالک / مشتری از کامیون کشنده دارد.  
چنانچه هر یک از قطعات مصرفی به علت نقص فنی تا ۱۰,۰۰۰ کیلومتر پس از تحویل خودرو دچار ایراد گردند، تعمیر و یا تعویض این قطعات نیز در قالب شرایط گارانتی، انجام خواهد شد.  
چنانچه علت معیوب شدن قطعه طبق نظر کارشناس نمایندگی‌های مجاز و دفتر مرکزی، ناشی از کیفیت قطعه باشد، هزینه قطعه و اجرت تعویض آن، مشمول گارانتی خواهد بود.  
لیست برخی از قطعات مصرفی به شرح ذیل اعلام می گردد. جهت کسب اطلاعات بیشتر در خصوص شرایط و ضوابط گارانتی کامیون کشنده خریداری شده به وب سایت شرکت شایان دیزل به نشانی [www.shayandiesel.com](http://www.shayandiesel.com) و یا وب سایت شایان یدک به نشانی [www.shayanyadak.com](http://www.shayanyadak.com) مراجعه نمایید.

## لیست قطعات مصرفی

انواع فیلترها	بست ها
انواع روغن ها	خارهای تزئینی
مایع خنک کننده (ضد یخ)	تیغه برف پاک کن
لنت	تسمه ها
واشرها	لامپ ها
گاز کولر	فیوزها و رله ها

## لیست قطعات و خدمات که دارای شرایط گارانتی خاص می باشند:

نام قطعات و خدمات	مدت زمان تضمین
مدت زمان تعهد خدمات	۱۰ سال
خدمات تعمیری	۳ هزار کیلومتر یا ۲ ماه
قطعات تعویضی	۱۰ هزار کیلومتر یا ۶ ماه
سیستم پخش صوت (شرکت عرضه کننده)	۲۰۰ هزار کیلومتر یا ۲ سال
ضمانت رنگ	۱۸ ماه
صفحه کلاچ	۱۰۰ هزار کیلومتر یا ۱ سال
باتری	۳۰ هزار کیلومتر یا ۱۸ ماه
کاتالیست کانورتور (منبع آگزوز)	۱۰ هزار کیلومتر
برف پاک کن	تسمه
لامپ	لنت ترمز
لاستیک	۱۰ هزار کیلومتر
معادل ضمانت کامیون کشنده	

مطابق ابلاغیه ۶۰/۲۱۰۴۶۳ مورخه ۹۴/۱۰/۰۲ معاونت امور اقتصادی و بازرگانی وزارت صنعت معدن و تجارت، با موضوع دستورالعمل اجرایی فروش و خدمات پس از فروش تایر، دوران ضمانت لاستیک معادل با دوره ضمانت کامیون کشنده تعریف می گردد.

## مواردی که مشمول گارانتی نمی شود:

- ۱- استفاده از قطعات متفرقه که از نمایندگی‌های مجاز، تامین نشده و مورد تایید شرکت نمی‌باشد.
- ۲- استفاده از آپشن‌هایی که مغایر با وضعیت استاندارد و طراحی کامیون کشنده بوده و ایجاد تغییر آنها موجب ابطال گارانتی مجموعه مرتبط با این گونه قطعات می‌گردد، مانند: نصب هر گونه تجهیزات برقی که موجب دستکاری در سیم کشی کامیون کشنده گردد.
- ۳- صدمات ناشی از شرایط جوی همانند: طوفان، تگرگ، صاعقه، سیل و بلایای طبیعی.
- ۴- نفوذ آب به داخل مدارهای الکتریکی کامیون کشنده به علت شستشوی موتور و داخل کامیون کشنده.
- ۵- شارژ گاز کولر در صورتیکه علت تعویض، معیوب بودن قطعات سیستم کولر نباشد.
- ۶- معیوب شدن قطعات مرتبط، در صورت بارگیری خارج از تناژ استاندارد ثبت شده بر روی کارت کامیون کشنده.
- ۷- تنظیمات، رگلاژها، هواگیری، کالیبره، آچار کشی و بازدیدها شامل گارانتی نمی‌باشد.
- ۸- کامیون کشنده که کیلومتر شمار آن توسط نمایندگی‌های غیر مجاز تعویض شده باشد و نتوان مسافت طی شده را توسط آن تعیین کرد.
- ۹- عیوب مرتبط با استفاده نامناسب از کامیون کشنده: غفلت یا خطای راننده (همچون عبور خودرو از مسیری که آب با ارتفاع نامتعارف در آن وجود دارد و آب میتواند با ورود به موتور منجر به آسیب به آن گردد)
- ۱۰- در صورت توقف کامیون کشنده بیش از یک هفته، به منظور جلوگیری از دشارژ باتری می‌بایست حداقل هفته‌ای یک بار به مدت ۱۵ تا ۲۰ دقیقه کامیون کشنده روشن گردد تا شارژ باتری توسط دینام انجام شود لذا، بدهی است چنانچه باتری کامیون کشنده‌ی به علت خواب طولانی مدت دشارژ شود، هزینه تعویض و یا احیاء آن بر عهده مشتری می‌باشد.
- ۱۱- در صورتیکه تایر کامیون کشنده در شرایط رانندگی نامناسب از قبیل پارک طولانی مدت کامیون، وارد شدن ضربه شدید به تایر، عدم تنظیم باد، حرکت با لاستیک کم باد، ساییدگی یا برخورد لاستیک به شیء تیز و سخت، تردد در مسیرهای صعب العبور استفاده گردد، تعویض آن تحت پوشش گارانتی قرار نخواهد گرفت.
- ۱۲- اعمال هر گونه تغییرات در کامیون کشنده ( تقویت موتور و...)، حذف قطعات و جایگزین نمودن قطعات دیگر (استفاده از تجهیزات غیر استاندارد مانند رینگ و تایر غیر استاندارد و تغییر در فتر بندی کامیون کشنده) و مواردی از این قبیل، بنا به تشخیص واحد فنی و گارانتی.
- ۱۳- ایجاد هرگونه تغییرات نرم افزاری، مکانیکی، برقی، هیدرولیکی، پنوماتیکی، طراحی بدنه و ... در کامیون کشنده به منظور تقویت یا شخصی سازی آن همانند تغییرات در کامپیوترهای کنترل کننده موتور، گیربکس و ... ، حذف یا جایگزینی برخی قطعات با قطعات دیگر منجر به ابطال گارانتی همان قسمت خواهد شد.
- ۱۴- صدمات ناشی از فرارگیری کامیون کشنده در معرض میدان‌های مغناطیسی، دکل‌های فشار قوی برق و ...
- ۱۵- خرابی‌های ناشی از سهل‌انگاری راننده و یا عدم توجه به چراغ‌های هشدار دهنده روی داشبورد، دستکاری افراد غیر متخصص و خارج از شبکه نمایندگان شرکت شایان یدک، استفاده از قطعات و لوازم غیر اصلی و مواد مصرفی متفرقه، نصب قطعات اضافی، عدم استفاده از ادبیلوی استاندارد و مورد تایید شرکت شایان یدک.



۱۶- صدمات و یا خسارات ناشی از مواد پراکنده در محیط مانند: سموم دفع آفات نباتی و غیره، فضولات پرندگان، صمغ درختان، باران های اسیدی، انواع آلودگی های زیست محیطی و سایر عوامل طبیعی و محیطی تاثیرگذار بر بدنه و رنگ کامیون کشنده.

۱۷- صدمات ناشی از تردد کامیون کشنده در مسیرهای قیر پاشی شده، نمک ریزی شده و عوامل بیرونی نظیر برخورد سنگ و شن با کامیون کشنده،

۱۸- صدمات وارده به قسمتهایی از رنگ کامیون کشنده (لبه پریدگی رنگ، خراش و ...) به دلیل سنگ خوردگی در جاده.

۱۹- خسارت های جانبی و یا مواردی که به عنوان پیامد در نظر گرفته می شوند، شامل ضررهای وارد شده به علت عدم امکان استفاده از کامیون کشنده مانند: از دست دادن زمان، ضرر تجاری، سفر یا هتل، آسیب وسایل شخصی یا موارد دیگری که به طور خاص عنوان نشده اند.

### مواردی که منجر به ابطال بخشی از گارانتی و یا ابطال کامل گارانتی کامیون کشنده می گردد:

۱- دستکاری کیلومترشمار کامیون کشنده به طوری که تشخیص مسافت طی شده ممکن نباشد (دستکاری و یا کم کردن کیلومتر کامیون کشنده).

۲- عدم انجام سرویس (سرویس اولیه و سایر سرویس های ادواری).

۳- تعمیر کامیون کشنده در مکان هایی غیر از نمایندگی های مجاز و مورد تایید شرکت.

۴- مواردی که به تشخیص شرکت شایان یدک، نقص فنی ناشی از عدم انجام به موقع سرویس های ادواری بوده است.

۵- کامیون کشنده با توجه به نوع کاربری تعیین شده مورد استفاده قرار نگرفته باشد.

۶- تغییرات در هر یک از اجزاء کامیون کشنده که مورد تایید کارخانه سازنده نباشد.

۷- اعمال فشار بیش از حد به قطعات و عدم نگهداری صحیح از کامیون کشنده.

۸- انجام سرویس های ادواری خارج از محدوده زمانی و مسافتی مشخص شده و یا انجام آنها در خارج از شبکه نمایندگی های مجاز شرکت مادر و یا نمایندگی های فروش / خدمات پس از فروش شایان یدک.

۹- استفاده از هرگونه افزودنی به سوخت بصورت سهوی یا عمدی همچون ضدیخ و مواردی از این قبیل که ممکن است موجب آسیب رساندن به موتور یا سیستم سوخت رسانی شود.

**مرجع تصمیم گیری نهایی درباره موضوعات گارانتی، شرکت شایان یدک می باشد.**

## توجه:

- \* نمایندگی‌های مجاز خدمات پس از فروش شرکت شایان یدک تحت هر شرایطی ملزم به پذیرش خودروهایی است که به دلیل موارد ایمنی (مانند ایراد در سیستم ترمز یا فرمان) قادر به حرکت نمی‌باشند.
- \* لازم به ذکر است، مدت گارانتی رنگ، مطابق دستورالعمل شرکت بازرسی و موسسه استاندارد، ۱۸ ماه می‌باشد.
- \* اگر کامیون کشنده شما در شرایط نامناسب (برای مثال حمل مکرر مواد اسیدی یا قلیایی و غیره یا جاده‌هایی که در آن مواد شیمیایی به کار رفته است) کار می‌کند، پیشنهاد می‌شود از یک پوشش ضد زنگ با کیفیت بالا استفاده کنید. برای اطلاع از پوشش ضد زنگ با کیفیت بالا، با خدمات پس از فروش شرکت شایان یدک تماس حاصل شود.
- \* ارائه فاکتور رسمی: ارائه فاکتور رسمی و سیستمی (شامل هزینه تعمیرات و قطعات) در زمان تحویل خودرو به مشتریان توسط نمایندگی‌های مجاز الزامی می‌باشد.

**کامیون کشنده نو: کامیون کشنده ای می‌باشد که به هنگام تحویل به مصرف کننده کمتر از ۹۹ کیلومتر طی کرده باشد.**

## شرایط نامساعد:

موارد زیر به عنوان شرایط نامساعد تلقی می شوند:

- \*رانندگی مکرر در مناطق کوهستانی، جاده های پرپیچ و خم و صعب العبور و ...
- \*جاده هایی که دارای فراز و نشیب های مکرر می باشند و رانندگی با سرعت ثابت ممکن نمی باشد.
- \*رانندگی در محیط های پرگرد و غبار، مانند محیط های حمل و نقل ذغال سنگ، الوار، خرده چوب و سنگ معدن.
- \*در حالی که بیشترین زمان رانندگی در خارج از منطقه سبز (دور موتور بهینه) روی صفحه آمپر باشد.
- \*در صورت کارکرد در شرایط نامساعد لازم است با شرکت شایان یدک در خصوص برنامه بازدیدها مشورت نمایید.

## توصیه های مهم

- \*انجام سرویس های ادواری و کنترل کارکرد موتور علاوه بر اطمینان از رانندگی و ایمنی سفر، باعث افزایش عمر مفید قطعات گردیده و در کاهش آلاینده های زیست محیطی نقش بسزایی دارد.
- \*در صورت متوقف بودن کامیون کشنده به مدت بیش از ۵ ماه، روغن و فیلتر روغن موتور را تعویض نمایید تا از بروز خسارت های فنی به موتور جلوگیری گردد. در صورت وارد شدن خسارت از این باب تمامی هزینه ها به عهده مشتری/ مالک خواهد بود.
- \*همواره به چراغ و علائم هشدار دهنده روی صفحه آمپر توجه نمایید و در صورت مشاهده اخطار در صفحه آمپر، سریعاً با نمایندگی مجاز و یا واحد امداد به شماره ۰۹۱۲۹۰۰۴۵۷۱ تماس حاصل نمایید.
- \*از اقدام، تعمیر و دستکاری کامیون کشنده توسط اشخاص غیر متخصص و تعمیرگاه های غیر مجاز جداً خودداری نمایید.
- \*زمان انجام سرویس های ادواری در شرایط آب و هوایی نامناسب و مناطق پر گرد و غبار و ... کوتاهتر بوده و در چنین شرایطی توصیه می شود که پیوسته سطح روغن، مایع خنک کننده و وضعیت تسمه ها را بازدید نمایید.
- \*بعد از تعمیرات اساسی (موتور، گیربکس، دیفرانسیل) روان کننده آن مجموعه می بایست بعد از پیمایش ۳ هزار کیلومتر تعویض گردد تا آن مجموعه مجدداً تحت شرایط گارانتی قرار گیرد، در غیر اینصورت مشمول گارانتی نخواهد شد.
- \*هرگز سیستم تهویه مطبوع (Air Condition) یا A/C را در دوره های بالای موتور روشن ننمایید. در صورت بروز خسارت از این باب، تمامی هزینه ها به عهده مشتری/ مالک خواهد بود.

## نیازمندی های کیفی سوخت

- برای بهره مندی موتور از ویژگی کارایی بهینه و تطابق آن با نیازمندی های آلاینده های مرتبط، سوخت می بایست مطابق با استاندارد EN 590 باشد.
- استفاده از ادبوی استاندارد و مورد تایید شرکت شایان یدک و همچنین گازوئیل یورو ۴ در کامیون کشنده الزامی بوده و در صورت عدم رعایت موارد فوق، خسارات وارده مشمول گارانتی نخواهند شد.



شماره پلاک:		شماره فاکتور فروش:	
نوع کاربری:		وارد کننده/تولید کننده:	
تاریخ تحویل:		کیلومتر خودرو:	
شماره شاسی:			
تاریخ:	<input type="radio"/> سند کمپانی	<input type="radio"/> برگ سبز	مدارک تحویل شده:
	<input type="radio"/> ۲ عدد پلاک	<input type="radio"/> کارت موقت وسیله نقلیه	<input type="radio"/> بیمه نامه
تاریخ:	وضعیت آموزش راننده:		
تاریخ:	امضاء تحویل گیرنده خودرو:		
امضاء و مهر اداره تحویل:			



**SHAYAN DIESEL**

شماره فاکتور فروش:		شماره پلاک:	
وارد کننده/تولید کننده:		نوع کاربری:	
کیلومتر خودرو:		تاریخ تحویل:	
شماره شاسی:			
تاریخ:	<input type="radio"/> سند کمپانی	<input type="radio"/> برگ سبز	مدارک تحویل شده:
	<input type="radio"/> ۲ عدد پلاک	<input type="radio"/> کارت موقت وسیله نقلیه	<input type="radio"/> بیمه نامه
تاریخ:	وضعیت آموزش راننده:		
تاریخ:	امضاء تحویل گیرنده خودرو:		
امضاء و مهر اداره تحویل:			



**SHAYAN DIESEL**



## سرویس اولیه

مالک کامیون کشنده موظف است ۲ هفته پس از تاریخ تحویل، کامیون کشنده مندرج در این دفترچه و یا پیمایش حداکثر ۵۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرارسد) به نمایندگی های مجاز خدمات پس از فروش شایان یدک مراجعه نماید.

### توجه

با حداکثر اختلاف ۱۰۰۰ کیلومتر از سررسیدن پیمایش در جدول سرویس های ادواری صفحه ۲۵ مشروط به رعایت زمان ذکر شده مراجعه نمایید.

هزینه اجرت سرویس ها رایگان و هزینه قطعه های مصرفی به عهده مالک می باشد.

### نمایندگی محترم:

برگه گارانتی از دفترچه جدا و به دستور کار پذیرش پیوست گردد.

### جزئیات و مشخصات شاسی:

شماره شاسی:	نوع کاربری کامیون کشنده:	تاریخ تحویل:
واردکننده/تولید کننده:	شماره پلاک:	نام مالک:
کیلومتر کامیون کشنده:	شماره پذیرش:	تاریخ مراجعه:

امضاء و مهر نمایندگی مجاز:

بعد از انجام سرویس، دفترچه تضمین حتماً به مهر تعمیرگاه ممه‌ور و در صفحه های ۲۱ الی ۲۴ ثبت گردد.



**SHAYAN YADAK**

## سرویس اولیه

مالک کامیون کشنده موظف است ۲ هفته پس از تاریخ تحویل، کامیون کشنده مندرج در این دفترچه و یا پیمایش حداکثر ۵۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا رسد) به نمایندگی های مجاز خدمات پس از فروش شایان یدک مراجعه نماید.

### توجه

با حداکثر اختلاف ۱۰۰۰ کیلومتر از سررسیدن پیمایش در جدول سرویس های ادواری صفحه ۲۵ مشروط به رعایت زمان ذکر شده مراجعه نمایید.

هزینه اجرت سرویس ها رایگان و هزینه قطعه های مصرفی به عهده مالک می باشد.

### نمایندگی محترم:

برگه گارانتی از دفترچه جدا و به دستور کار پذیرش پیوست گردد.

### جزئیات و مشخصات شاسی:

شماره شاسی:	نوع کاربری کامیون کشنده:	تاریخ تحویل:
واردکننده/تولید کننده:	شماره پلاک:	نام مالک:
کیلومتر کامیون کشنده:	شماره پذیرش:	تاریخ مراجعه:

امضاء و مهر نمایندگی مجاز:

بعد از انجام سرویس، دفترچه تضمین حتماً به مهر تعمیرگاه مههور و در صفحه های ۲۱ الی ۲۴ ثبت گردد.



**SHAYAN YADAK**

## سرویس اولیه

مالک کامیون کشنده موظف است ۲ هفته پس از تاریخ تحویل، کامیون کشنده مندرج در این دفترچه و یا پیمایش حداکثر ۵۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرارسد) به نمایندگی های مجاز خدمات پس از فروش شایان یدک مراجعه نماید.

### توجه

با حداکثر اختلاف ۱۰۰۰ کیلومتر از سررسیدن پیمایش در جدول سرویس های ادواری صفحه ۲۵ مشروط به رعایت زمان ذکر شده مراجعه نمایید.

هزینه اجرت سرویس ها رایگان و هزینه قطعه های مصرفی به عهده مالک می باشد.

### نمایندگی محترم:

برگه گارانتی از دفترچه جدا و به دستور کار پذیرش پیوست گردد.

### جزئیات و مشخصات شاسی:

شماره شاسی:	نوع کاربری کامیون کشنده:	تاریخ تحویل:
واردکننده/تولید کننده:	شماره پلاک:	نام مالک:
کیلومتر کامیون کشنده:	شماره پذیرش:	تاریخ مراجعه:

امضاء و مهر نمایندگی مجاز:

بعد از انجام سرویس، دفترچه تضمین حتماً به مهر تعمیرگاه ممه‌ور و در صفحه های ۲۱ الی ۲۴ ثبت گردد.

نسخه سوم : نمایندگی مجاز  
نسخه سوم : نمایندگی مجاز



**SHAYAN YADAK**

<b>سرویس ۵۰۰۰ کیلومتر</b>	
تاریخ:	
خدمات:	
.....	
.....	
.....	
امضاء و مهر تعمیرگاه مجاز	امضاء و اثر انگشت مشتری
<b>سرویس ۲۰۰۰۰ کیلومتر</b>	
تاریخ:	
خدمات:	
.....	
.....	
.....	
امضاء و مهر تعمیرگاه مجاز	امضاء و اثر انگشت مشتری
<b>سرویس ۳۵۰۰۰ کیلومتر</b>	
تاریخ:	
خدمات:	
.....	
.....	
.....	
امضاء و مهر تعمیرگاه مجاز	امضاء و اثر انگشت مشتری
<b>سرویس ۵۰۰۰۰ کیلومتر</b>	
تاریخ:	
خدمات:	
.....	
.....	
.....	
امضاء و مهر تعمیرگاه مجاز	امضاء و اثر انگشت مشتری

**سرویس ۶۵۰۰۰ کیلومتر**

تاریخ:

خدمات:

امضاء و اثر انگشت مشتری

امضاء و مهر تعمیرگاه مجاز

**سرویس ۸۰۰۰۰ کیلومتر**

تاریخ:

خدمات:

امضاء و اثر انگشت مشتری

امضاء و مهر تعمیرگاه مجاز

**سرویس ۹۵۰۰۰ کیلومتر**

تاریخ:

خدمات:

امضاء و اثر انگشت مشتری

امضاء و مهر تعمیرگاه مجاز

**سرویس ۱۱۰۰۰۰ کیلومتر**

تاریخ:

خدمات:

امضاء و اثر انگشت مشتری

امضاء و مهر تعمیرگاه مجاز



سرویس ۱۲۵۰۰۰ کیلومتر

تاریخ:

خدمات:

امضاء و اثر انگشت مشتری

امضاء و مهر تعمیرگاه مجاز

سرویس ۱۴۰۰۰۰ کیلومتر

تاریخ:

خدمات:

امضاء و اثر انگشت مشتری

امضاء و مهر تعمیرگاه مجاز

سرویس ۱۵۵۰۰۰ کیلومتر

تاریخ:

خدمات:

امضاء و اثر انگشت مشتری

امضاء و مهر تعمیرگاه مجاز

سرویس ۱۷۰۰۰۰ کیلومتر

تاریخ:

خدمات:

امضاء و اثر انگشت مشتری

امضاء و مهر تعمیرگاه مجاز

سرویس ۱۸۵۰۰۰ کیلومتر

تاریخ:

خدمات:

امضاء و اثر انگشت مشتری

امضاء و مهر تعمیرگاه مجاز

سرویس ۲۰۰۰۰۰ کیلومتر

تاریخ:

خدمات:

امضاء و اثر انگشت مشتری

امضاء و مهر تعمیرگاه مجاز

برای اطلاع از لیست نمایندگی های مجاز خدمات پس از فروش  
شرکت شایان یدک در سراسر کشور به نشانی اینترنتی ذیل  
مراجعه نمایید.

[www.shayanyadak.com](http://www.shayanyadak.com)

شرح خدمت	کد خدمت	قیمت
پکیج سرویس اولیه (۵ هزار کیلومتر)	S 05 - 1	مطابق با تعرفه شرکت شایان یدک
پکیج سرویس ۲۰ هزار کیلومتر	S 020 - 1	مطابق با تعرفه شرکت شایان یدک
پکیج سرویس ۳۵ هزار کیلومتر	S 035 - 1	مطابق با تعرفه شرکت شایان یدک
پکیج سرویس ۵۰ هزار کیلومتر	S 050 - 1	مطابق با تعرفه شرکت شایان یدک
پکیج سرویس ۶۵ هزار کیلومتر	S 065 - 1	مطابق با تعرفه شرکت شایان یدک
پکیج سرویس ۸۰ هزار کیلومتر	S 080 - 1	مطابق با تعرفه شرکت شایان یدک
پکیج سرویس ۹۵ هزار کیلومتر	S 095 - 1	مطابق با تعرفه شرکت شایان یدک
پکیج سرویس ۱۱۰ هزار کیلومتر	S 0110 - 1	مطابق با تعرفه شرکت شایان یدک
پکیج سرویس ۱۲۵ هزار کیلومتر	S 0125 - 1	مطابق با تعرفه شرکت شایان یدک
پکیج سرویس ۱۴۰ هزار کیلومتر	S 0140 - 1	مطابق با تعرفه شرکت شایان یدک
پکیج سرویس ۱۵۵ هزار کیلومتر	S 0155 - 1	مطابق با تعرفه شرکت شایان یدک
پکیج سرویس ۱۷۰ هزار کیلومتر	S 0170 - 1	مطابق با تعرفه شرکت شایان یدک
پکیج سرویس ۱۸۵ هزار کیلومتر	S 0185 - 1	مطابق با تعرفه شرکت شایان یدک
پکیج سرویس ۲۰۰ هزار کیلومتر	S 0200 - 1	مطابق با تعرفه شرکت شایان یدک

عنوان سرویس	حداکثر سرویس اولیه ۲ هفته یا ۵۰۰۰ کیلومتر	هر ۱۵ هزار کیلومتر یا ۲ ماه هر کدام زودتر فرا رسد	هر ۳۰ هزار کیلومتر یا ۶ ماه هر کدام زودتر فرا رسد	هر ۶۰ هزار کیلومتر یا ۹ ماه هر کدام زودتر فرا رسد	هر ۹۰ هزار کیلومتر یا ۱سال هر کدام زودتر فرا رسد
روغن موتور	تعویض	تعویض	-	-	-
فیلتر روغن	تعویض	تعویض	-	-	-
فیلتر سوخت	تعویض	تعویض	-	-	-
فیلتر آبگیر	تعویض	تعویض	-	-	-
فیلتر هواکش درونی	بازدید	بازدید	-	تعویض	-
فیلتر هواکش بیرونی	بازدید	بازدید	تعویض	-	-
فیلتر خشک کن	-	-	تعویض	-	-
واسکازین دیفرانسیل	تعویض	-	بازدید	-	تعویض
روغن و فیلتر فرمان	بازدید	-	بازدید	-	تعویض
گریس نسوز	بازدید گریس توپی چرخ های جلو	-	-	-	تعویض گریس توپی چرخ های جلو
گریس معمولی	گریس کاری بین، بوش فنر فنر برگی و سگدست	-	-	گریس کاری بین، بوش فنر برگی و سگدست	-
روغن جک کابین	بازدید	-	بازدید	-	تعویض
مایع خنک کننده	بازدید	-	-	-	تعویض
فیلتر کابین	بازدید	-	بازدید	-	تعویض
فیلتر خشک کن ادبلو	-	-	-	-	تعویض
روغن گیربکس و فیلتر روغن گیربکس و اینتارد	روغن گیربکس فابریک	۲۰۰ هزار کیلومتر			
	روغن گیربکس مهرتاش	۹۰ هزار کیلومتر			
بازدید شیشه شوی + بازدید سطح مایع خنک کننده	در سرویس اولیه بازدید شود				
بازدید لنت ترمز	در سرویس اولیه بازدید شود				
بازدید فضای فیلتر هواکش و نظافت	در سرویس اولیه بازدید شود				



