



شرکت شایان دیزل صنعت پارس

روش اجرایی فروش

روش اجرایی فروش		عنوان مدرک:
1402/06/31	تاریخ آخرین بازنگری:	SHD/SE/PR/001-01
		کد مدرک:

تصویب کننده	تأیید کننده		تهیه کننده	اقدام کنندگان
	فنی	سیستمی		
مدیر عامل	قائم مقام مدیر عامل	معاونت برنامه ریزی و سیستم	معاونت بازاریابی و فروش	سمت
محمد مرتضایی	حسن قلی زاده	اکبر بیات علیرضا روحانی	امیر حسین لونی محبوبه باقری	نام و نام خانوادگی
				تاریخ
				امضاء

تغییرات آخرین ویرایش

ردیف	شرح تغییر	صفحه



شرکت شایان دیزل صنعت پارس

روش اجرایی فروش

فهرست کلی روش اجرایی

صفحه	عنوان
۴	۱- هدف
۴	۲- دامنه
۴	۳- مسئولیتها
۵	۴- تعاریف
۸	۵- الزامات داخلی و قانونی فرایند
۹	۶- شرح گردش کار
۹	۶-۱- ثبت نام و تکمیل پرونده
۱۷	۶-۲- تغییرات (محصول، کاربری، صلح نامه)
۲۲	۶-۳- نوبت بندی
۲۳	۶-۴- انصراف
۲۶	۶-۵- تحویل خودرو
۲۷	۷- نمودار جریان فرآیند
۲۷	۷-۱- نمودار جریان فرآیند ثبت نام
۲۸	۷-۲- نمودار جریان فرآیند تحویل فوری
۲۹	۷-۳- نمودار جریان فرآیند پیش فروش قطعی (تک مرحله ای)
۳۰	۷-۴- نمودار جریان فرآیند پیش فروش عادی (چند مرحله ای)
۳۱	۷-۵- نمودار جریان فرآیند پیش فروش لیزینگی
۳۲	۷-۶- نمودار جریان فرآیند تغییر نام/میزان مالکیت
۳۳	۷-۷- نمودار جریان فرآیند تغییر کاربری
۳۴	۷-۸- نمودار جریان فرآیند انصراف از خرید
۳۵	۸- مستندات مرتبط
۳۵	۹- توزیع



شرکت شایان دیزل صنعت پارس

روش اجرایی فروش

۱- هدف :

هدف از این روش اجرایی تشریح چگونگی دریافت سفارش، تکمیل اسناد فروش، انجام تغییرات سفارش و تحویل محصولات شرکت شایان دیزل می باشد .

۲- دامنه کاربرد:

کلیه نمایندگی های مجاز فروش و ستاد فروش سازمان

۳- مسئولیت ها :

۳-۱- معاونت بازاریابی و فروش:

مسئولیت اجرای این روش اجرایی در ارتباط با مشتریان داخل کشور را بر عهده دارد.

۳-۲- واحد عملیات فروش:

- دریافت و کنترل مدارک مشتریان و اعلام آخرین وضعیت سفارش یا تغییرات سفارش به خریدار
- بررسی و تایید درخواست انصراف مشتریان
- بررسی و تایید درخواست صلح (معرفی نامه)، تغییرنام/ میزان سهم/ تعداد مالکیت مشتریان
- بررسی و تأیید درخواست باز پرداخت وجه به مشتریان
- تهیه درخواست گزارش آخرین وضعیت سفارش خرید محصولات و گرفتن تاییدیه آن از واحد مالی و ارائه به مشتری
- بررسی و تایید درخواست صلح مشتریان
- تخصیص شاسی و صدور فاکتور ، بررسی تحویل محصول
- عقد قرار داد ، تهیه و تنظیم کلیه گزارشات مربوط به فروش و تحویل

۳-۳- واحد حسابداری فروش

- تهیه صورت وضعیت حساب مشتری و مشخص نمودن کسر هزینه های مربوط به مشتری
- واريز وجه به حساب مشتری انصرافی
- کنترل مدارک، واريزی ها و میزان بدهی وضعیت تسهیلات استفاده شده مشتریان قدیم
- ابطال اسناد تضمین و تسهیلات در صورت وجود و تایید نهایی درخواست تغییر نام و میزان سهم و تعداد مالکیت
- تایید نهایی تغییر نام

۳-۴- نمایندگی های فروش

- ثبت نام و دریافت درخواست های مشتری و کنترل آنها
- دریافت مدارک "برگ سفارش خرید محصولات" و سایر مدارک مرتبط از مشتری و کنترل آنها.
- دریافت درخواست مشتری در خصوص صلح و تنظیم فرم صلح ، درخواست تغییر نام ، میزان سهم / مالکیت سفارش

ثبت شده به شماره فرم SHD/SE/FR/007



شرکت شایان دیزل صنعت پارس

روش اجرایی فروش

- دریافت درخواست انصراف از خرید از مشتریان طی فرم درخواست انصراف از خرید به شماره SHD/SE/FR/004
- تاییدیه امضاء مشتریان در کلیه فرم های مربوطه توسط نمایندگی و در محل نمایندگی.
- نکته: بدیهی است مسئولیت صحت امضاء مشتری به عهده نمایندگی می باشد.
- اعلام آخرین وضعیت سفارش به مشتری و راهنمایی های لازم جهت استفاده از رویه تغییر نام و میزان سهم/ تعداد مالکیت
- دریافت و تنظیم مدارک متقاضی و ارسال آن در اسرع وقت به واحد امور نمایندگان فروش.
- بایگانی اصل مدارک مشتریان حداقل به مدت ۳ سال در بایگانی فعال و ۷ سال بعد از آن در بایگانی راکد.

۳-۵- ستاد فروش

- بررسی و تایید تمدید معرفی نامه لیزینگ یا صدور معرفی نامه جدید
- بررسی و تایید تغییر محصول بیش از یکبار برای هر ردیف قرارداد
- تصویب تغییر کاربری در مورد درخواست های ویژه و قراردادهای عمده
- تایید تغییر نام بیش از دفعات مجاز
- تایید تغییر در نوبت بندی و اولویت های تحویل
- تایید انصراف از خرید بعد از صدور فاکتور و سند کمپانی
- بررسی و تصویب فروش محصولات به صورت سبدي و عمده

۴- تعاریف

۴-۱- انواع فروش

۴-۱-۱- **تحويل فوری نقدی:** در این روش مشتری کل بهای محصول را در وجه شرکت واریز نموده و شرکت موظف است حداکثر پس از ۳۰ روز کاری از واریز وجه مشتری محصول را به مشتری تحويل دهد. این روش فروش زمانی محقق می گردد که شرکت محصول آماده فروش یا در دست تولید داشته باشد. این روش فروش فاقد سود مشارکت و انصراف است.

۴-۱-۲- **تحويل فوری لیزینگی:** در این روش مشتری بخشی از بهای محصول را واریز نموده و مابقی آن را از بانک عامل یا شرکت های لیزینگی تامین می کند و مابه التفاوت آن را خود شخصاً واریز می کند. در این روش مشتری به بانک عامل یا لیزینگ جهت دریافت وام معرفی می شود و در صورت تایید اولیه توسط بانک عامل یا لیزینگ شرکت موظف است حداکثر پس از ۳۰ روز کاری پس از تایید نهایی، محصول را به مشتری تحويل دهد. این روش فروش زمانی محقق می گردد که شرکت محصول آماده فروش یا در دست تولید داشته باشد. این روش فروش فاقد سود مشارکت و انصراف است. در این روش فروش پس از پایان تاریخ اعتبار معرفی نامه و در صورت اعتبار قرارداد؛ قیمت محصول، قیمت روز شرکت خواهد بود



شرکت شایان دیزل صنعت پارس

روش اجرایی فروش

۴-۱-۳- پیش فروش قطعی (تک مرحله ای): در این روش جهت جذب سرمایه مشتری و مشارکت آن در فرآیند تامین و تولید، براساس مدل و سناریو فروش، زمان تحویل مشخص شده و کل بهای محصول به عنوان پیش پرداخت دریافت می گردد یا به عبارتی در یک مرحله تکمیل وجه انجام می شود. قیمت این روش فروش در زمان عقد قرارداد قطعی بوده و تفاوت این روش با فروش نقدی در این است که حداکثر مدت تحویل محصول در این روش ۹ ماه می باشد. در این روش براساس سناریوی اعلام شده سود مشارکت و انصراف در هنگام عقد قرارداد تعیین می شود.

۴-۱-۴- پیش فروش عادی (چند مرحله ای): در این روش جهت جذب سرمایه مشتری و مشارکت آن در فرآیند تامین و تولید، براساس مدل و سناریو فروش مبلغی به عنوان پیش پرداخت دریافت می گردد و مشتری در زمان های مشخص شده در سناریو فروش، اقدام به تکمیل وجه می کند. قیمت محصول در این روش فروش در زمان صدور دعوت نامه نهایی می شود. قابل ذکر است حداکثر مدت تحویل محصول در این روش ۱۲ ماه می باشد. در این روش براساس سناریوی اعلام شده سود مشارکت و انصراف در هنگام عقد قرارداد تعیین می شود.

۴-۱-۵- پیش فروش لیزینگی: در این روش جهت جذب سرمایه مشتری و مشارکت آن در فرآیند تامین و تولید، براساس مدل و سناریو فروش مبلغی به عنوان پیش پرداخت دریافت می گردد و مشتری قسمتی از بهای محصول را از طریق لیزینگ تامین می کند و پس از دریافت دعوت نامه مله تفاوت مبلغ دعوت نامه را پرداخت کرده و به بلنک عامل یا لیزینگ جهت اخذ وام معرفی می گردد و با تایید وام، محصول را پس از طی فرآیند بانکی تا اعتبار معرفی نامه تحویل می گیرد. قابل ذکر است که قیمت این روش فروش در زمان صدور دعوت نامه نهایی می شود. در این روش براساس سناریوی اعلام شده سود مشارکت و انصراف در هنگام عقد قرارداد تعیین می شود.

۴-۱-۶- اعتباری (اقساطی): این روش به مانند روش های لیزینگی بوده ولی فرق اساسی آن در این است که وام مورد درخواست مشتری از منابع داخلی شرکت تامین می گردد. قابل ذکر است که قیمت این روش فروش در زمان صدور دعوت نامه نهایی می شود. در این روش براساس سناریوی اعلام شده سود مشارکت و انصراف در هنگام عقد قرارداد تعیین می شود.

۴-۱-۷- طرح جایگزینی خودروهای فرسوده (طرح نوسازی ناوگان): در راستای اجرای مصوبات دولت و در قالب طرح نوسازی خودروهای فرسوده با همکاری شرکت صورت می پذیرد. در این طرح دولت تسهیلاتی را در قالب طرح فرسوده و نوسازی ناوگان به خودرو ساز یا مشتری می دهد و این طرح تشویقی در راستای تعویض خودرو برای مشتریان بوده که توان تامین منابع مالی برای نوسازی خودرو خود را ندارند. در این طرح مشتری بخشی از بهای محصول را پرداخت می نماید و مابقی آن از منابع بیرونی نظیر بانک تامین می گردد.



شرکت شایان دیزل صنعت پارس

روش اجرایی فروش

۴-۱-۸- مشارکت در تولید (سرمایه گذاری): در این روش جهت جذب سرمایه مشتری و مشارکت آن در فرآیند تولید براساس مدل و سناریو فروش مبلغی، به عنوان پیش پرداخت دریافت می گردد و مشتری در زمان های عنوان شده در مدل فروش، اقدام به تکمیل وجه می کند. قیمت محصول در این روش فروش در زمان صدور دعوت نامه نهایی می شود. قابل ذکر است حداکثر تاریخ تحویل محصول در این روش ۳۶ ماه می باشد. در صورت عدم امکان تحویل خودرو موضوع قرارداد، خودرو جایگزین از میان خودروهای تولیدی به انتخاب مشتری و شرایط مفاد قرارداد تحویل داده خواهد شد. البته قابل ذکر است این موضوع شامل خودروهای وارداتی (CBU) نبوده و مشمول خودروهای تولیدی می باشد. در این روش براساس سناریوی اعلام شده سود مشارکت و انصراف در هنگام عقد قرارداد تعیین می شود.

۴-۲- انواع تغییرات

۴-۲-۱- تغییر محصول:

امکان تغییر محصول بر اساس دستورالعمل تغییر محصول با شماره SHD/SE/IN/001، به دلایل گوناگون از جمله نیاز مشتریان به جهت تغییرات نیاز بازار در زمینه خدمات حمل و نقل، عدم امکان خرید محصول به جهت قیمت، عدم امکان تحویل به موقع توسط فروشنده و همچنین عدم امکان تولید به علت شرایط فورس ماژور و سایر عوامل که در الزامات ثبت سفارش آمده است، بوجود می آید و این تغییرات تا قبل از صدور سند و فاکتور فروش قابل اعمال است.

۴-۲-۲- تغییر کاربری:

امکان تغییر کاربری، به دلایل گوناگون از جمله نیاز مشتریان به کاربری دیگر یا عدم شماره گذاری کاربری انتخابی قابل درخواست بوده و این تغییرات تا قبل از صدور سند و فاکتور فروش قابل اعمال است.

۴-۲-۳- تغییر نام:

تغییر نام به درخواست مشتری، جهت انتقال کلی یا بخشی از سهم مالکیت وی به شخص / اشخاص دیگر قابل اعمال است که بنابر سیاست های شرکت درصدی از مبلغ فروش بابت تغییر نام دریافت می شود که این مبلغ به تعداد تغییر نام بستگی خواهد داشت. قابل ذکر است که تغییر نام تا پیش از صدور سند و فاکتور امکان پذیر بوده و این امکان منوط به آن است که در سناریوی فروش حق تغییر نام از خریدار سلب نشده باشد. قابل ذکر است که تایید امضاء مشتریان توسط نمایندگی انجام و مسئولیت آن بر عهده نمایندگی است.



شرکت شایان دیزل صنعت پارس روش اجرایی فروش

۴-۲-۴- انصراف از خرید:

مشتری پس از ثبت سفارش به دلایل مختلفی همچون بروز مشکلات و حوادث غیرمترقبه می تواند انصراف از خرید خود را اعلام نماید و این منوط به آن است که در سناریوی فروش حق انصراف از خرید از وی سلب نشده باشد. به همین جهت در سیستم فروش مکانیزم انصراف لحاظ شده است که در صورت عدم امکان استفاده از تغییر نام برای متقاضی، این کارکرد جاری شود و نسبت به انصراف سفارش مشتری اقدام گردد. انصراف این امکان را به مشتری می دهد که تا قبل از صدور فاکتور فروش به هر دلیل نیاز به انصراف از خرید پیدا نماید، نسبت به مطالبه اصل ودیعه و سود انصراف حاصل از آن در صورتی که در سناریوی فروش پیش بینی شده باشد اقدام کند. قابل ذکر است که تایید امضاء مشتریان توسط نمایندگی انجام و مسئولیت آن بر عهده نمایندگی است.

۴-۳- سود تاخیر در تحویل:

شرکت موظف است در صورت تاخیر در تحویل خودرو ثبت نامی مشتریان، نسبت به پرداخت سود تاخیر بابت مبلغ پیش دریافت از مشتری از زمان تعهد تحویل تا تاریخ تحویل واقعی اقدام کند.

۴-۴- فروش سبدي و عمده:

معاونت فروش و بازاریابی مطابق با مصوبات ستاد فروش، می تواند نسبت به فروش سبدي و عمده محصولات طی قرارداد حقوقی اقدام نماید. فروش سبدي فقط برای نمایندگی ها، و فروش عمده برای تمامی افراد حقیقی و حقوقی طبق ضوابط شرکت شایان دیزل قابل انجام است. در این رابطه شرکت ضمن اعطای تسهیلاتی به نمایندگی ها (همچون امکان صدور سند به نام افرادی که از سوی نمایندگی معرفی می شوند) امکان جذب بازار را برای خود فراهم می آورد.

۴-۵- گواهی اسقاط:

سندی است که از طریق مراکز اسقاط اداره راهداری صادر شده و بایستی به تایید ناجا رسیده باشد.

۵- الزامات داخلی و قانونی فرایند

۵-۱- الزامات فروش براساس آئین نامه قانون حمایت از مصرف کنندگان خودرو :

براساس آئین نامه قانون حمایت از مصرف کنندگان خودرو موارد ذیل می بایست در فروش محصولات تولیدی شرکت شایان دیزل صنعت پارس مدنظر قرار گیرد:

۵-۱-۱- پیش فروش محصولات تولیدی:

سقف تعداد پیش فروش ونحوه اخذ مجوزهای مربوطه براساس ماده ۵ آئین نامه قانون حمایت از مصرف کنندگان خودرو انجام می گیرد.



شرکت شایان دیزل صنعت پارس روش اجرایی فروش

۵-۱-۲- ساختار قرارداد فروش محصولات تولیدی:

در قرارداد منعقد با مصرف کننده می بایست مشخصات دقیق خودرو شامل نشان تجاری ، رنگ و... و شرایط فروش شامل قیمت فروش ، نرخ سود مشارکت و... براساس ماده ۶ آئین نامه قانون حمایت از مصرف کنندگان خودرو انجام می گیرد.

۵-۱-۳- شرایط فسخ قرارداد فروش:

بر اساس ماده ۷ آئین نامه قانون حمایت از مصرف کنندگان خودرو، در صورتی که مشتری ظرف مدت ۱۵ روز کاری پس از ابلاغ دعوت نامه کتبی با شرکت شایان دیزل تسویه حساب خود و مربوطه را انجام ندهد ، شرکت شایان دیزل می تواند محصول را به سایر متقاضیان عرضه نماید.

۵-۱-۴- وضعیت خودرو در زمان تحویل:

بر اساس ماده ۹ آئین نامه قانون حمایت از مصرف کنندگان خودرو، می بایست خودرو در زمان تحویل در حضور مشتری کنترل شود و پس از اطمینان از عدم وجود عیب در خودرو به مشتری تحویل شود.

خودروی تحویلی به مشتری می بایست کاملاً "تمییز و عاری از هر گونه گرد و غبار باشد به نحوی که امکان تشخیص ایرادات ظاهری بدنه و داخل خودرو توسط مشتری میسر باشد. خودروی تحویلی به مشتری می بایست کمتر از ۹۹ کیلومتر پیمایش نموده باشد.

۵-۲- امکان سنجی :

بعد از انجام تحقیقات بازار توسط واحد فروش در خصوص تولید محصول جدید معاونت فروش/مدیر فروش اطلاعات اولیه (شامل نقشه های فنی محصول، TEST PLAN و...) را از شرکت مادر دریافت نموده، سپس اقدام به برگزاری جلسه امکان سنجی قرارداد می نماید . در جلسه امکان سنجی هر یک از مدیران واحدها در رابطه با مسائل مربوط به تولید محصول جدید که در حوزه کاری خود می باشد، نظرات خود را عنوان می دارد .

پس از انجام امکان سنجی در صورتیکه نتیجه مثبت بود (تمایل سازمان به اجرای قرارداد) مدیر بازرگانی نسبت به محاسبه آنالیز ریسک SHD/SE/FR/024 با توجه به عوامل مندرج در حالات ریسک در فرم جداول آنالیز ریسک اقدام می نماید. در صورتی که میزان ریسک از ۵۰ بیشتر باشد تایید هیئت مدیره و در ریسک پایین تر از ۵۰ با تایید مدیرعامل انعقاد قرارداد صورت می گیرد. .

۶- شرح گردش کار:

۶-۱- ثبت نام و تکمیل پرونده

ثبت نام به عنوان اولین قدم در فروش محصول به مشتری می باشد و می تواند به صورت حضوری یا اینترنتی صورت پذیرد. در روش حضوری مشتری در محل نمایندگی های شایان دیزل (که در سایت این شرکت به تایید رسیده باشند و دارای کد و تابلو نمایندگی این شرکت باشند) حضور یافته و ثبت نام می کند پرونده ای در این خصوص تشکیل می شود که صفحه اول آن از فرم تشکیل پرونده SHD/SE/FR/020 جهت کنترل مستندات پرونده استفاده می شود .



شرکت شایان دیزل صنعت پارس

روش اجرایی فروش

۶-۱-۱- مدارک عمومی و مراحل انجام کار

مدارک عمومی به کلیه مدارکی اطلاق می شود که برای ثبت نام در هر روش فروش به صورت مشترک استفاده می شود این مدارک برای ثبت نام افراد حقیقی شامل موارد ذیل می باشد:

- ۱- کپی تمام صفحات شناسنامه و کارت ملی و در صورت داشتن وکیل، وکیل وی
- ۲- اصل فیش بانکی یا اصل رسید واریز وجه به حساب شرکت شایان دیزل
- ۳- مدرک احراز محل سکونت

مدارک عمومی لازم برای ثبت نام افراد حقوقی شامل موارد ذیل می باشد:

- ۱- کپی شناسنامه و کارت ملی نماینده شرکت
- ۲- آگهی تاسیس شرکت
- ۳- آخرین روزنامه رسمی شرکت های حقوقی که تغییرات نام و شماره ثبت در آن قید شده است.
- ۴- اصل فیش بانکی یا اصل رسید واریز وجه به حساب شرکت شایان دیزل
- ۵- وکالت نامه برای وکیل حقیقی و معرفی نامه برای شرکت حقوقی (جهت فروش-شماره گذاری)

۶-۱-۲- مراحل ثبت سفارش تحویل فوری نقدی

مشتری پس از مراجعه به نمایندگی فروش / سایت فروش اینترنتی / واحد فروش شرکت شایان دیزل و تکمیل فرم درخواست ثبت نام محصول به شماره SHD/SE/FR/001 و ارائه مدارک مطابق با بند ۶-۱-۱ این روش اجرایی، اقدام به ثبت نام می کند. در این روش فروش پس از دریافت کل بهای خودرو از مشتری، ثبت سفارش با مهلت تحویل حداکثر ۳۰ روز کاری برای مشتری انجام می شود. این نوع قرارداد فاقد دعوتنامه بوده و پس از تخصیص شاسی به سفارش مشتری، عملیات PDI، صدور صورت حساب، فاکتور فروش SHD/SE/FR/018، حواله فروش، بیمه نامه و نهایتاً صدور سند فروش خودرو انجام می شود. سپس دو نسخه از سند پس از امضاء جهت شماره گذاری به اداره تحویل ارسال می شود. پس از شماره گذاری شاسی، مشتری از طریق پیامک و تماس تلفنی اداره تحویل در جریان آماده بودن محصول ثبت نامی جهت تحویل قرار خواهد گرفت.

۶-۱-۳- مراحل ثبت سفارش تحویل فوری لیزینگی

مشتری پس از مراجعه به نمایندگی فروش / سایت فروش اینترنتی / واحد فروش شرکت شایان دیزل، و تکمیل فرم درخواست ثبت نام محصول به شماره SHD/SE/FR/001 و ارائه مدارک مطابق با بند ۶-۱-۱ این روش اجرایی، اقدام به ثبت نام می کند. در این روش فروش پس از دریافت بخشی از بهای محصول که در اعلامیه فروش قید شده است ثبت سفارش مشتری انجام می شود



شرکت شایان دیزل صنعت پارس

روش اجرایی فروش

و معرفی نامه مشتری به لیزینگ/ بانک عامل انتخابی صادر و به ایشان تحویل می شود. مشتری موظف است با توجه به شرایط لیزینگ/ بانک عامل انتخابی نسبت به ارائه مدارک مورد نیاز جهت دریافت وام اقدام نماید. مشتری موظف است ظرف مهلت مشخص شده در معرفی نامه لیزینگ (سی روز کاری) تایید اول وام خود را توسط لیزینگ/ بانک به شرکت ارائه دهد، با ارائه تاییدیه اول، شاسی به سفارش تخصیص می یابد. درخواست PDI شاسی بر اساس فرم بازدیدهای پیش از تحویل PDI به شماره SHD/SE/FR/008 انجام می شود و با صدور صورتحساب و ارائه آن به مشتری، مشتری نسبت به ارائه آن به لیزینگ و دریافت تاییدیه نهایی از لیزینگ اقدام می نماید اعتبار صورتحساب حداکثر یک هفته می باشد. پس از دریافت تایید اول، شرکت موظف است طی حداکثر سی روز کاری نسبت به تحویل محصول به مشتری اقدام نماید. پس از دریافت تاییدیه نهایی از لیزینگ فاکتور فروش، حواله فروش، بیمه نامه و سند فروش صادر می گردد. دو نسخه از سند پس از امضاء جهت شماره گذاری به اداره تحویل ارسال می شود. پس از شماره گذاری شاسی، مشتری از طریق پیامک و تماس تلفنی اداره تحویل در جریان آماده بودن محصول ثبت نامی جهت تحویل قرار خواهد گرفت.

۶-۱-۴- مراحل ثبت سفارش فروش اعتباری:

مشتری پس از مراجعه به نمایندگی فروش/ سایت فروش اینترنتی/ واحد فروش شرکت شایان دیزل، و تکمیل فرم درخواست ثبت نام محصول به شماره SHD/SE/FR/001 و ارائه مدارک مطابق با بند ۶-۱-۱ این روش اجرایی، اقدام به ثبت نام می کند. در این روش فروش پس از دریافت بخشی از بهای محصول که در فرم اعلامیه فروش به شماره SHD/SE/FR/005 قید شده است ثبت سفارش مشتری انجام می شود، سپس فرم معرفی نامه استفاده از تسهیلات مالی به شماره SHD/SE/FR/010 توسط مشتری و ضامنین وی پر می شود و واحد فروش نسبت به ارسال درخواست اعتبار سنجی مشتری و ضامنین اقدام می نماید. این فرم جهت تأیید به واحد حقوقی و مالی ارسال می شود. پس از تأیید این دو واحد، واحد مالی نسبت به ثبت اطلاعات چک های مشتری و تضامین لازم اقدام می نماید و زمان تخصیص وام به مشتری و زمان بازپرداخت اقساط را مشخص می نماید. سپس فاکتور فروش، حواله فروش، بیمه نامه و سند فروش صادر می گردد. پس از ثبت قرارداد، خریدار و فروشنده فرم قرارداد ترهین خودرو به شماره SHD/SE/FR/011 را امضاء می نمایند. مشتری جهت دریافت خودرو پس از پلاک موظف است به همراه شناسنامه سبز خودرو به شایان دیزل مراجعه نماید. واحد عملیات فروش فرم درخواست ترهین اسناد محصولات SHD/SE/FR/012 را پر کرده و به همراه شناسنامه سبز خودرو به واحد حقوقی ارسال می نماید. واحد حقوقی با پر کردن فرم معرفی به دفترخانه مشتری را جهت در رهن قرار دادن شاسی به دفترخانه معرفی می نماید. مشتری پس از مراجعه به دفترخانه، با دریافت تأییدیه واحد حقوقی، به اداره ی تحویل جهت دریافت خودرو مراجعه می نماید.



شرکت شایان دیزل صنعت پارس روش اجرایی فروش

۶-۱-۵- مراحل ثبت سفارش پیش فروش قطعی:

مشتری پس از مراجعه به نمایندگی فروش / سایت فروش اینترنتی / واحد فروش شرکت شایان دیزل، و تکمیل فرم درخواست ثبت نام محصول به شماره SHD/SE/FR/001 و ارائه مدارک مطابق با بند ۶-۱-۱- این روش اجرایی، اقدام به ثبت نام می کند. در این روش فروش مشتری براساس سناریو فروش، به صورت تک مرحله ای کل بهای خودرو را پرداخت می نماید و ثبت سفارش انجام می گیرد با فرارسیدن موعد تحویل و تخصیص شاسی به سفارش مشتری، درخواست PDI شاسی بر اساس فرم بازدیدهای پیش از تحویل PDI به شماره SHD/SE/FR/008 انجام می شود و با مشتری جهت تحویل محصول تماس گرفته می شود و صورتحساب، فاکتور فروش، حواله فروش، بیمه نامه و سند فروش صادر می گردد و دو نسخه سند جهت شماره گذاری شاسی به اداره تحویل ارسال می گردد. مشتری از طریق پیامک و تماس تلفنی اداره تحویل در جریان آماده بودن محصول ثبت نامی جهت تحویل قرار خواهد گرفت.

۶-۱-۶- مراحل ثبت سفارش پیش فروش عادی:

مشتری پس از مراجعه به نمایندگی فروش / سایت فروش اینترنتی / واحد فروش شرکت شایان دیزل، و تکمیل فرم درخواست ثبت نام محصول به شماره SHD/SE/FR/001 و ارائه مدارک مطابق با بند ۶-۱-۱- این روش اجرایی، اقدام به ثبت نام می کند. در این روش فروش مشتری براساس سناریو فروش، بخشی از بهای محصول را پرداخت کرده و الباقی بهای محصول را به صورت یک یا چند مرحله ای پرداخت می نماید و ثبت سفارش انجام می گیرد. در این روش فروش بهای قطعی محصول زمان تحویل آن مشخص می شود. در صورت فرا رسیدن موعد تحویل و در صورتیکه مشتری بدهکار نبوده و نیاز به تکمیل وجه نداشته باشد به سفارش مذکور شاسی تخصیص داده می شود. در صورتی که نیاز به تکمیل وجه باشد دعوتنامه صادر و مشتری جهت تکمیل وجه به شرکت مراجعه می کند. پس از تکمیل وجه شاسی به سفارش تخصیص داده می شود. پس از تخصیص شاسی، درخواست PDI شاسی بر اساس فرم بازدیدهای پیش از تحویل PDI به شماره SHD/SE/FR/008 انجام می شود و با مشتری جهت تحویل محصول تماس گرفته می شود و صورتحساب، فاکتور فروش، حواله فروش، بیمه نامه و سند فروش صادر می گردد و دو نسخه سند جهت شماره گذاری شاسی به اداره تحویل ارسال می گردد. مشتری از طریق پیامک و تماس تلفنی اداره تحویل در جریان آماده بودن محصول ثبت نامی جهت تحویل قرار خواهد گرفت.

پس از صدور دعوت نامه به شماره SHD/SE/FR/014، در صورت عدم مراجعه مشتری در مهلت تعیین شده، ابتدا اخطاریه بر اساس فرم اخطاریه به شماره SHD/SE/FR/013 برای وی صادر می شود و در صورت عدم مراجعه مشتری در مهلت تعیین شده در اخطاریه، قرارداد باطل و مطابق با بند ۶-۴- این روش اجرایی، فرآیند انصراف از خرید وی لحاظ می گردد. با توجه به نرخ



شایان دیزل

شرکت شایان دیزل صنعت پارس

روش اجرایی فروش

سود مشارکت و انصراف موجود در سناریوی فروش، سود انصراف قرارداد در دعوت نامه به شماره SHD/SE/FR/014 لحاظ می گردد.

۶-۱-۷- مراحل ثبت سفارش پیش فروش لیزینگ

مشتری پس از مراجعه به نمایندگی فروش/سایت فروش اینترنتی/واحد فروش شرکت شایان دیزل، و تکمیل فرم درخواست ثبت نام محصول به شماره SHD/SE/FR/001 و ارائه مدارک مطابق با بند ۶-۱-۱- این روش اجرایی، اقدام به ثبت نام می کند. در این روش فروش، مشتری براساس سناریو فروش مبلغ پیش پرداخت را پرداخت می نماید و با فرا رسیدن موعد تحویل واحد فروش اقدام به صدور دعوتنامه تکمیل وجه برای مشتری می نماید تا براساس آن مشتری برای دریافت معرفی نامه لیزینگ و تکمیل وجه اقدام نماید. مدت زمان اعتبار معرفی نامه لیزینگ سی روز از زمان صدور می باشد. پس از ارائه تایید اول لیزینگ/بانک توسط مشتری، واحد فروش اقدام به تخصیص شاسی و ثبت درخواست PDI شاسی بر اساس فرم بازدیدهای پیش از تحویل PDI به شماره SHD/SE/FR/008 و اقدام به صدور صورتحساب می نماید. و مشتری پس از ارائه صورتحساب به لیزینگ/بانک و دریافت تاییدیه نهایی آن را به شرکت ارائه می دهد. اعتبارنامه این صورتحساب حداکثر یک هفته می باشد. در این مرحله فاکتور فروش SHD/SE/FR/018، بیمه نامه، حواله فروش و نهایتاً سند فروش خودرو صادر می شود. دو نسخه از سند پس از امضاء جهت شماره گذاری به اداره تحویل ارسال می شود. پس از شماره گذاری شاسی، مشتری از طریق پیامک و تماس تلفنی اداره تحویل در جریان آماده بودن محصول ثبت نامی جهت دریافت قرار خواهد گرفت. در صورتی که انصراف، پس از تاییدیه اول لیزینگ و ارسال صورتحساب به لیزینگ صورت پذیرد.

یادآوری: به ازای هر روز توقف محصول در پارکینگ محصول از تاریخ تخصیص شاسی تا زمان انصراف هزینه ای روزانه به عنوان هزینه پارکینگ از متقاضی دریافت می شود.

معرفی نامه مشتری به لیزینگ بابت ارائه تایید اولیه و تایید نهایی هر کدام حداکثر ۳۰ روز اعتبار داشته و مشتری ملزم است در زمان مذکور تایید لازم را دریافت کند. در صورتی که موفق به دریافت تاییدیه در زمان مذکور از لیزینگ نشود یا نیاز به تغییر لیزینگ داشته باشد، فقط یک بار می تواند تقاضای تمدید یا درخواست معرفی نامه جدید کند، این تقاضا در صورت موافقت ستاد فروش امکان پذیر خواهد بود. در صورتی که با تقاضای وی مخالفت شود یا پس از دریافت معرفی نامه جدید موفق به اخذ تاییدیه لیزینگ در مهلت تعیین شده نگردد، ابتدا اخطاریه برای وی صادر شده، و اگر در زمان تعیین شده در اخطاریه مراجعه ننماید یا موفق به دریافت تاییدیه لیزینگ نگردد، قرارداد باطل و مطابق با بند ۶-۴- این روش اجرایی، فرآیند انصراف از خرید وی لحاظ می گردد. در صورت نیاز مشتری به محصول بایستی مطابق با اطلاعیه جدید شرکت ثبت نام جدید انجام دهد.



شرکت شایان دیزل صنعت پارس

روش اجرایی فروش

پس از صدور دعوت نامه به شماره SHD/SE/FR/014، در صورت عدم مراجعه مشتری در مهلت تعیین شده، ابتدا اخطاریه به شماره SHD/SE/FR/013، برای وی صادر می شود و در صورت عدم مراجعه مشتری در مهلت تعیین شده در اخطاریه، قرارداد باطل و مطابق با بند ۴-۶- این روش اجرایی، فرآیند انصراف از خرید وی لحاظ می گردد.

۶-۱-۸- مراحل ثبت سفارش طرح جایگزینی خودروهای فرسوده (طرح نوسازی ناوگان):

مشتری پس از مراجعه به نمایندگی فروش / سایت فروش اینترنتی / واحد فروش شرکت شایان دیزل، و تکمیل فرم درخواست ثبت نام محصول به شماره SHD/SE/FR/001 و ارائه مدارک مطابق با بند ۶-۱-۱- این روش اجرایی، اقدام به ثبت نام می کند. در این روش فروش، پیش از فرا رسیدن موعد تحویل، دعوت نامه به شماره SHD/SE/FR/014، برای مشتری ارسال می شود. با مراجعه مشتری به شرکت، مدارک مورد نیاز جهت دریافت وام (کارت هوشمند خودرو، کپی شناسنامه و کارت ملی ضامن و گواهی احراز ضامن) از مشتری دریافت و به بانک ارائه می شود. پس از تایید مدارک توسط بانک، مشتری جهت بازگشایی حساب به همراه ضامن به بانک مراجعه می نماید. تاییدیه اول وام مشتری انجام می شود و گواهی اسقاط از مشتری دریافت و در سامانه راهداری جهت بررسی اصالت گواهی اسقاط ثبت می گردد، پس از تایید راهداری شاسی به قرارداد تخصیص داده می شود و درخواست PDI شاسی بر اساس فرم بازدیدهای پیش از تحویل PDI به شماره SHD/SE/FR/008 و صدور صورت حساب انجام می گردد. مشتری صورت حساب قرارداد را جهت دریافت تاییدیه نهایی به بانک ارائه می دهد پس از تایید نهایی توسط بانک، فاکتور فروش، بیمه نامه، حواله فروش و سند کمپانی صادر می گردد. فاکتور فروش و برگ ثبت سفارش جهت دریافت یارانه به راهداری ارسال می گردد و دو نسخه از سند پس از امضاء جهت شماره گذاری به اداره تحویل ارسال می شود. پس از شماره گذاری شاسی، مشتری از طریق پیامک و تماس تلفنی اداره تحویل در جریان آماده بودن محصول ثبت نامی جهت تحویل قرار خواهد گرفت. مشتری به همراه برگ سبزه خودرو جهت در رهن قرار دادن خودرو به بانک مراجعه می کند و بانک نامه تاییدیه قرارداد ترهین خودرو به شماره SHD/SE/FR/011 را به شرکت ارسال می نماید. پس از صدور دعوت نامه به شماره SHD/SE/FR/014، در صورت عدم مراجعه مشتری در مهلت تعیین شده، ابتدا اخطاریه به شماره SHD/SE/FR/013، برای وی صادر می شود و در صورت عدم مراجعه مشتری در مهلت تعیین شده در اخطاریه، قرارداد باطل و مطابق با بند ۴-۶- این روش اجرایی، فرآیند انصراف از خرید وی لحاظ می گردد.

۶-۱-۹- مراحل ثبت سفارش مشارکت در تولید (سرمایه گذاری)

مشتری پس از مراجعه به نمایندگی فروش / سایت فروش اینترنتی / واحد فروش شرکت شایان دیزل، و تکمیل فرم درخواست ثبت نام محصول با شماره SHD/SE/FR/001 و ارائه مدارک مطابق با بند ۶-۱-۱- این روش اجرایی، اقدام به ثبت نام می



شایان دیزل

شرکت شایان دیزل صنعت پارس

روش اجرایی فروش

کند. در این روش فروش مشتری براساس سناریو فروش، می تواند بخشی از بهای محصول را پرداخت کرده و ثبت سفارش انجام می گیرد. براساس سناریو تا پایان ۳ سال می تواند الباقی قیمت خودرو را پرداخت یا در پایان قرارداد یکجا پرداخت نماید. همزمان با صدور دعوت نامه به شماره SHD/SE/FR/014 سود مشارکت قرارداد محاسبه و در فاکتور اعمال می شود. سپس صدور صورت حساب، فاکتور فروش SHD/SE/FR/018، بیمه نامه، حواله فروش و نهایتا به صدور سند فروش خودرو اتفاق می افتد. دو نسخه از سند پس از امضاء جهت شماره گذاری به اداره تحویل ارسال می شود. پس از شماره گذاری شاسی، مشتری از طریق پیامک و تماس تلفنی اداره تحویل در جریان آماده بودن محصول ثبت نامی جهت تحویل قرار خواهد گرفت. در این روش فروش حداکثر ظرف ۳۶ ماه از زمان ثبت نام بایستی محصول تحویل مشتری گردد. در صورت عدم امکان تحویل خودرو موضوع قرارداد، انتخاب خودرو جایگزین از میان خودروهای تولیدی به انتخاب مشتری و شرایط مفاد قرارداد تحویل داده خواهد شد. البته قابل ذکر است این موضوع شامل خودروهای وارداتی (CBU) نبوده و مشمول خودروهای تولیدی می باشد.

۶-۱-۱۰- مراحل موجود در نرم افزار ERP

مراحل فعالیت در نرم افزار ERP با توجه به ثبت اطلاعات مشتری ، صدور پیش فاکتور ، پیگیری واریزی ها ، صدور فاکتور و گزارشات به شرح زیر می باشد:





شرکت شایان دیزل صنعت پارس

روش اجرایی فروش

۶-۲- تغییرات (تغییر محصول، تغییر کاربری، صلح نامه)

۶-۲-۱- تغییر محصول

امکان تغییر محصول، به دلایل گوناگون از جمله نیاز مشتریان به جهت تغییرات نیاز بازار در زمینه خدمات حمل و نقل، عدم امکان خرید محصول به جهت قیمت و یا عدم امکان تحویل به موقع توسط فروشنده و همچنین عدم امکان تولید به علت شرایط فورس ماژور و سایر عوامل که در الزامات ثبت سفارش آمده است و بر اساس دستورالعمل تغییر محصول به شماره SHD/SE/IN/001، بوجود می آید. هر متقاضی می تواند، بر اساس سناریو فروش درخواست جایگزینی محصول نماید. تکمیل فرم درخواست تغییر محصول به



شرکت شایان دیزل صنعت پارس

روش اجرایی فروش

شماره SHD/SE/FR/015 به منزله اعلام درخواست است، شرکت شایان دیزل در پذیرش و یا عدم پذیرش آن بر اساس ضوابط و شرایط مصوب مختار است و هر گونه اعتراض به سبب تنظیم فرم ذکر شده از متقاضی سلب می‌گردد.

مراحل تغییر محصول به شرح ذیل می باشد:

- ۱- مراجعه مشتری به نمایندگی/ دفتر مرکزی جهت تکمیل فرم درخواست تغییر محصول به شماره SHD/SE/FR/015
- ۲- دریافت مدارک از نمایندگی/ مشتری
- ۳- بررسی و کنترل مدارک و وضعیت سفارش
- ۴- تایید فرم درخواست تغییر محصول به شماره SHD/SE/FR/015 و ارسال به واحد فروش جهت تعیین زمان تحویل محصول جدید
- ۵- ثبت درخواست تغییر محصول در سیستم
- ۶- در صورت نیاز دریافت مابه التفاوت پیش دریافت محصول جدید با محصول اول توسط حسابداری فروش انجام می شود و کلیه وجوه دریافتی از مشتری با تفصیلی محصول جدید ثبت می شود.

۲-۲-۶ الزامات و شروط تغییر محصول

- ۱- تغییر محصول توسط شرکت‌ها و موسسات منوط به ارائه درخواست رسمی از طریق فرم درخواست تغییر محصول شرکت یا موسسه با حضور نماینده آن می‌باشد.
- ۲- تغییر محصول برای هر محصول مندرج در برگ سفارش خرید محصولات بیشتر از یکبار امکان پذیر نمی‌باشد و جهت تغییر محصول بیش از یکبار تاییدیه ستاد فروش الزامی است.
- ۳- تغییر محصول تا قبل از صدور فاکتور فروش و سند کمپانی امکان پذیر می‌باشد.
- ۴- حضور شرکا یا نماینده قانونی مندرج در برگ سفارش خرید محصولات به همراه وکالت‌نامه محضری و گواهی امضا برای انجام درخواست الزامی است.
- ۵- چنانچه بین پیش پرداخت اولیه محصول جدید با محصول قبلی اختلاف وجود داشته باشد، در صورت بیشتر بودن قیمت محصول جدید، متقاضی باید نسبت به پرداخت مابه التفاوت آن اقدام نماید تا تغییر محصول نهایی گردد. چنانچه قیمت محصول جدید از قبلی کمتر باشد در حساب مشتری تا زمان صدور فاکتور حفظ می‌شود و در صورت اضافه واریزی بعد از صدور فاکتور درخواست عودت اضافه واریزی به واحد مالی ارسال می‌شود
- ۶- در شرایطی که بعلم مختلف امکان تغییر محصول وجود نداشته باشد، واحد عملیات فروش می‌بایست با ارائه پیشنهادات مشخص جایگزین از طریق ارسال نامه و یا صدور اطلاعیه، موضوع را به اطلاع متقاضی برساند. در صورتیکه متقاضی هر یک از



شایان دیزل

شرکت شایان دیزل صنعت پارس

روش اجرایی فروش

پیشنهادات شرکت شایان دیزل را قبول نماید و یا پیشنهاد جایگزینی وی از سوی شرکت قبول واقع شود، جهت تحویل خودرو جدید، در صف نوبت بندی محصول جدید با حفظ ضوابط مربوطه مطابق بند ۶-۳- این روش اجرایی قرار خواهد گرفت در غیر این صورت با اعلام انصراف مطابق با بند ۶-۴- می تواند نسبت به ابطال سفارش و استرداد مبلغ واریزی و سود خود اقدام نماید.

۷- تغییر تیپ محصول بدلیل اینکه موجب تغییر کد اختصاصی محصول (تعریف شده توسط فنی مهندسی) می شود، تغییر محصول محسوب شده و چنانچه به درخواست مشتری باشد نوبت متقاضی در انتهای صف متقاضیان محصول جدید قرار خواهد گرفت این موضوع در خصوص کلیه محصولاتی که با یک طرح (سناریو) به فروش می رساند نیز صدق می کند و چنانچه تولید محصول فقط با تیپ جدید انجام پذیرد تغییر محصول بدون تغییر در زمان تحویل، ثبت می شود.

۶-۲-۳- تغییر کاربری

امکان تغییر کاربری، نشانگر اهمیت دادن به نیاز مشتریان به دلایل گوناگون از جمله تغییرات نیاز بازار در زمینه خدمات حمل و نقل و... می باشد. تغییر کاربری موضوع سفارش در مورد محصولاتی انجام می شود که کاربری های مصوب واحد فنی و مهندسی (تحقیق و توسعه سازمان) محصول را داشته باشند و در زمان تقریبی تحویل محصول، کاربری مورد نظر مشتری (در مدارک راهور) معتبر باشد. تکمیل فرم درخواست تغییر کاربری به منزله اعلام درخواست است، شرکت شایان دیزل در پذیرش، یا عدم پذیرش آن بر اساس ضوابط و شرایط مصوب مختار است و هر گونه اعتراض به سبب تنظیم فرم ذکر شده از متقاضی سلب می گردد.

مراحل تغییر کاربری به شرح ذیل می باشد:

۱- مراجعه مشتری به نمایندگی / دفتر مرکزی جهت تکمیل فرم سفارش ساخت محصولات ویژه به شماره

SHD/SE/FR/006

۲- دریافت مدارک از نمایندگی / مشتری

۳- بررسی و کنترل مدارک و وضعیت سفارش

۴- تایید فرم درخواست تغییر کاربری

۵- ثبت درخواست تغییر کاربری در سیستم

۶-۲-۴- الزامات و شروط تغییر کاربری

- ۱- تغییر کاربری برای هر محصول مندرج در فرم درخواست ثبت نام محصول امکان پذیر می باشد.
- ۲- تغییر کاربری تا قبل از صدور فاکتور فروش و سند کمپانی امکان پذیر می باشد.
- ۳- حضور شرکاء یا نماینده قانونی مندرج در برگ سفارش خرید محصولات به همراه وکالت نامه محضری و گواهی امضا برای انجام درخواست الزامی است.



شرکت شایان دیزل صنعت پارس

روش اجرایی فروش

- ۴- تغییر کاربری توسط شرکتها و موسسات منوط به ارائه درخواست رسمی شرکت یا موسسه با حضور نماینده آن می‌باشد.
- ۵- تغییر کاربری در چارچوب ضوابط تعیین شده از سوی واحد فنی و مهندسی (تحقیق و توسعه) محصول می‌باشد یعنی کاربری‌هایی که امکان نصب روی محصول بر اساس ضوابط اعلام شده وجود دارد قابل انتخاب می‌باشد.
- ۶- امکان‌پذیری تغییر کاربری در مورد درخواست‌های ویژه و قراردادهای عمده که فروش محصول به همراه کاربری صورت می‌پذیرد با توجه به برنامه تولید و موجودی مطابق با قراردادهای فی مابین و اخذ استعلام و تایید معاونت فروش و بازاریابی، تولید، فنی و مهندسی، مالی و بازرگانی و تصویب ستاد فروش تعیین می‌گردد و اقدامات مالی، برای درخواست‌های ویژه عملیاتی می‌شود.

۶-۲-۵- تغییر نام و یا میزان / تعداد مالکیت و انتقال قرارداد

این فرآیند امکان تغییر نام/ افزایش یا کاهش تعداد مالکین و انتقال قرارداد به متقاضی جدید را می‌دهد. مراحل تغییر نام به شرح ذیل می‌باشد:

- ۱- مراجعه متقاضی ثبت نام کننده به همراه مشتری به نمایندگی/ دفتر مرکزی جهت دریافت فرم صلح، درخواست تغییر نام،

میزان سهم / مالکیت سفارش ثبت شده به شماره SHD/SE/FR/007

- ۲- تکمیل فرم صلح، درخواست تغییر نام، میزان سهم / مالکیت سفارش ثبت شده به شماره SHD/SE/FR/007 به

همراه امضاء و اثر انگشت(حقیقی)/ مهر مشتری(حقوقی) و نمایندگی/ دفتر مرکزی

- ۳- در صورت پذیرش و توافق طرفین در انجام معامله، مدارک مورد نیاز و هزینه انجام خدمات به آنان اعلام خواهد شد و بعهده متقاضی جدید می‌باشد.

✓ مدارک مورد نیاز اشخاص حقیقی و حقوقی (واگذار کننده و متقاضی جدید)

✓ اصل و تصویر تمام صفحات شناسنامه، کارت ملی

✓ نشانی، کدپستی ده رقمی و موارد مورد نیاز در فرم تغییر نام

✓ تصویر آگهی تاسیس و روزنامه رسمی (آخرین تغییرات) معتبر

✓ معرفی نامه نماینده شرکت به همراه اصل و تصویر شناسنامه

- ۴- صحت گذاری مدارک دریافتی توسط نمایندگی و ارسال فرم صلح، درخواست تغییر نام، میزان سهم / مالکیت سفارش

ثبت شده به شماره SHD/SE/FR/007 به همراه کپی سایر مدارک شناسایی مشتری جدید به دفتر مرکزی

- ۵- بررسی وضعیت سفارش(قرارداد) و امکان صلح آن مطابق با الزامات مندرج در بند ۳-۴- این روش اجرایی توسط اداره فروش

۶- تایید یا عدم تایید درخواست توسط اداره فروش، این تایید به منزله اعمال تغییرات در سیستم نمی‌باشد.

- ۷- ارسال درخواست دریافت هزینه تغییر نام توسط اداره فروش جهت دریافت از متقاضی



شرکت شایان دیزل صنعت پارس

روش اجرایی فروش

۸- بررسی وضعیت مالی مشتری و تایید یا عدم تایید تغییرات، لازم به توضیح است در صورت تایید تغییرات توسط حسابداری

فروش هزینه تغییر نام از مشتری دریافت و تغییرات در سیستم اعمال می شود.

در صورت تایید تغییرات، تمام حقوق مرتبط به درخواست خرید محصول واگذار شده شامل (حقوق واقعی، فرضی، تصرفی و

تصوراتی احتمالی) مبلغ واریزی و سود متعلقه موضوع برگ سفارش خرید محصولات واگذار کننده عیناً و بدون کم و کاست

مطابق با فرم صلح، درخواست تغییر نام، میزان سهم / مالکیت سفارش ثبت شده به شماره SHD/SE/FR/007

به متقاضی جدید منتقل می گردد

۶-۲-۶- الزامات و شروط تغییر نام و یا میزان / تعداد مالکیت

۱- تغییر نام برای هر قرارداد و محصول مندرج در برگ سفارش خرید محصولات براساس سناریو فروش اعلام شده مربوطه بوده و تعداد دفعات مجاز تغییر نام در سناریوی فروش SHD/SE/FR/019 یا قرارداد مشتریان تعیین می گردد. تغییر نام بیش از این تعداد منوط به تایید ستاد فروش می باشد.

۲- تغییر نام و تغییر تعداد/ میزان مالکیت برای متقاضیان خرید نقدی تا قبل از صدور فاکتور و برای مشتریان که از تسهیلات بانکی یا لیزینگی استفاده می کنند قبل از تکمیل وجه (تاییدیه نهایی لیزینگ) امکان پذیر می باشد.

۳- حضور کلیه متقاضیان واگذار کننده به همراه اصل برگ سفارش خرید محصول/ محصولات و رسیدهای دریافت وجه، مشتری جدید و یک نفر به عنوان شاهد به همراه اصل شناسنامه، کارت ملی و ارائه مدرک احراز محل سکونت (برای متقاضیان جدید) الزامی است.

۴- دادن آگاهی کامل به متقاضیان جدید از وضعیت خودروی سفارش شده (گزارش وضعیت سفارش مالی/ نحوه قرارداد) توسط دفتر مرکزی/ نمایندگی الزامی است و کلیه درخواست های انجام شده در مورد محصول سفارشی و حساب مالی واگذار کننده به اطلاع متقاضی جدید رسانده شود.

۵- در زمان تغییر نام تمامی تعهدات مشتری قدیم طبق قرارداد فروش مربوطه باید بطور کامل انجام شده باشد.

۶- در فروش مرحله ای چک های مشتری جدید باید با چک های مشتری قدیم جایگزین شود.

۷- میزان مالکیت شرکاء فقط می تواند عدد صحیح باشد.

۸- هزینه انجام تغییر نام/ مالکیت در زمان تغییر نام از متقاضی جدید دریافت خواهد شد، هزینه تغییر نام بصورت دوره ای توسط ستاد فروش مصوب می شود و برای بیش از دو بار هزینه ای معادل ۵ هزارم قیمت خودرو از متقاضی جدید اخذ می شود.

۹- تغییر نام سفارشات ثبت شده توسط شرکت ها و موسسات منوط به ارائه درخواست رسمی شرکت یا موسسه با حضور نماینده آن شرکت می باشد.

۱۰- درخواست تغییر نام در سیستم مکانیزه توسط واحد فروش ایجاد و توسط اداره حسابداری فروش پس از بررسی های لازم نهایی می شود.

۱۱- با انجام تغییر نام کلیه اسناد تضمین وام مشتری واگذار کننده، باید ابطال گردد. تغییر نام مطابق بند ۱ صورت می پذیرد

چنانچه فاکتور فروش و سند فروش وسیله نقلیه صادر شده باشد تغییر نام و میزان/ تعداد مالکیت امکان پذیر نمی باشد.

تبصره ۱: در فروش های سبکی و عمده پس از صدور فاکتور فروش، جهت چاپ سند به نام شخص معرفی شده از سوی خریدار، تغییر نام

فقط در صورتی امکان پذیر می باشد که در قرارداد بین مشتری و شرکت به آن اشاره شده باشد. بدیهی است در این حالت فاکتور به نام



شایان دیزل

شرکت شایان دیزل صنعت پارس

روش اجرایی فروش

خریدار و سند به نام مشتری نهایی (معرفی شده از طرف خریدار) صادر خواهد شد. برای انجام اینکار کافی است که خریدار فرم درخواست صدور سند کمپانی به شماره SHD/SE/FR/016 را تکمیل و برای واحد عملیات فروش ارسال نماید.

۱۲- تغییر نام در نمایندگی‌های فروش صرفاً جهت محصولات ثبت نام شده در آن نمایندگی صورت می‌پذیرد و چنانچه تغییر نام در دفتر مرکزی انجام شود یک نسخه از تغییر نام به نمایندگی ثبت نام کننده ارسال می‌گردد.

۱۳- تغییر نام سفارش ثبت شده به بستگان درجه یک و از شرکت (شخص حقوقی) به اعضای هیات مدیره و یا کارکنان شرکت همچنین حذف یا اضافه نمودن شریک، برای یکبار مشمول بند ۹ نمی‌شود (بدون اخذ هزینه امکان پذیر است).

۳-۶- نوبت بندی

بر اساس سهمیه تعیین شده در اطلاعیه‌های فروش جهت متقاضیان ثبت نام کننده و همچنین قراردادهای خاص که بین شرکت و مشتریان عمده و نمایندگان بر اساس توافقات طرفین که مفاد آن در قرارداد مربوطه مندرج است نوبت بندی و اولویت‌های تحویل تعیین خواهد شد. هرگونه تغییر در نوبت بندی انجام شده پس از تایید ستاد فروش و تصویب در هیئت مدیره انجام خواهد شد. در شرایطی که بعزل مختلف در نوبت تحویل مشخص شده امکان تحویل محصول به متقاضی مقدور نباشد موضوع به اطلاع مشتری رسانده می‌شود و پیشنهاد جایگزینی محصول به وی اعلام گردد و در صورت موافقت متقاضی در صف نوبت بندی مربوطه طبق ضوابط بند ۶-۲-۱- تغییر محصول قرار خواهد گرفت. در غیر اینصورت با اعلام انصراف و تسویه حساب مالی از صف خریداران حذف خواهد گردید.

نوبت بندی طی دو مرحله مطابق شرح ذیل صورت می‌پذیرد:

۳-۶-۱- نوبت بندی جهت صدور دعوت نامه

اولویت صدور دعوتنامه در انواع مدل‌های پیش فروش، عبارت است از: ۱- تاریخ تعهد تحویل ۲- تاریخ واریز پیش دریافت

۳-۶-۲- نوبت بندی تخصیص شاسی

نحوه نوبت بندی تخصیص شاسی بر اساس نوع فروش مطابق با جدول شماره ۱ به شرح ذیل می‌باشد:

جدول شماره ۱

ردیف	نوع فروش	ترتیب اولویت تخصیص محصول
۱	تحویل فوری نقدی	تاریخ واریز وجه
۲	تحویل فوری لیزینگی	۱- تاریخ تاییدیه اول ۲- تاریخ واریز پیش دریافت
۳	پیش فروش قطعی (تک مرحله‌ای)	۱- تاریخ تعهد تحویل ۲- تاریخ واریز وجه
۴	پیش فروش عادی (چند مرحله‌ای)	۱- تاریخ تکمیل وجه ۲- تاریخ تعهد تحویل
۵	پیش فروش لیزینگی	۱- تاریخ تاییدیه اول ۲- تاریخ واریز پیش دریافت
۶	طرح جایگزینی خودروهای فرسوده	۱- تاریخ تاییدیه اول ۲- تاریخ تعهد تحویل



شرکت شایان دیزل صنعت پارس روش اجرایی فروش

۶-۴- انصراف

انصراف این امکان را به مشتری می‌دهد که به هر دلیل نیاز به انصراف از خرید پیدا نماید، در مراحل مختلف وضعیت سفارش تا قبل از صدور فاکتور و سند فروش وسیله نقلیه، نسبت به مطالبه اصل ودیعه و سود حاصل از آن اقدام کند. البته انصراف شروطی دارد که در بند ۶-۴-۱ این روش اجرایی به آن اشاره شده است مراحل انصراف از ثبت نام به شرح ذیل می‌باشد:

۱-مراجعه مشتری به نمایندگی/ دفتر مرکزی جهت تکمیل فرم انصراف از خرید به شماره SHD/SE/FR/004

یادآوری ۲: انصراف مشتریانی که در دفاتر نمایندگی های شرکت ثبت نام کرده باشند فقط از طریق همان نمایندگی صورت می‌پذیرد و این امر از طریق دفتر مرکزی فروش امکان پذیر نخواهد بود.

۲- دریافت درخواست تایید شده از متقاضی در دفتر مرکزی یا ارسال توسط نمایندگی که ممهور به مهر و امضا نمایندگی نیز باشد

۳- بررسی و کنترل مدارک و وضعیت سفارش

۴- ثبت درخواست انصراف در سیستم و بررسی درخواست انصراف، در صورت عدم پذیرش، دلایل عدم موافقت در فرم درخواست ذکر شود

۵- در صورت عدم پذیرش انصراف مدارک مربوطه به متقاضی/ نمایندگی عودت می‌شود.

۶- در صورت پذیرش درخواست انصراف سفارش ثبت شده (با توجه به گزارش وضعیت سفارش) و دریافت تأییدهای لازم بر حسب نوع سفارش عادی، ویژه و قراردادهای عمده اقدامات ذیل بر حسب مورد انجام می‌شود:

✓ ارسال فرم تایید شده درخواست انصراف مشتریان به واحد مالی

✓ کنترل نهایی و بررسی مدارک و وجوه واریز شده و تایید سود انصراف (در صورتی که در سناریو فروش قید شده باشد) توسط واحد حسابداری مالی.

✓ نهایی شدن انصراف و واریز وجه به حساب مشتری

۷- در صورت دریافت اسناد تضمین از مشتری بابت سفارش، کلیه اسناد به وی عودت داده خواهد شد.

۸- در صورتیکه مدارک مرتبط با تحویل محصول وجود دارد تا ارائه آنها از واحدهای ذیربط (رسید برگشت از فروش، رسید برگشت ملزومات، فک پلاک، گزارش وضعیت محصول برگشتی، گزارش وضعیت ملزومات برگشتی)، اقدامی صورت نخواهد پذیرفت.

۹- بدهکار نمودن متقاضی برابر با هزینه انجام خدمات و خسارات مرتبط با مراحل مختلف سفارش انجام شده،

۱۰- در صورت استفاده متقاضی از تسهیلات مالی اقدامات ذیل انجام می‌شود:

✓ دریافت مدارک و میزان و قیمت خسارات از واحد حسابداری مالی

✓ اجرای کارکرد تسویه تسهیلات برای وام‌های تحقق یافته



شرکت شایان دیزل صنعت پارس

روش اجرایی فروش

✓ چنانچه متقاضی از وام شرکت‌های لیزینگ استفاده کرده باشد، باید جوابیه لیزینگ قبلاً توسط اداره فروش دریافت شده باشد.

۱۱- در صورت صدور فاکتور فروش به نام متقاضی یکی از کارکردهای زیر حسب مورد اجرا می‌شود:

✓ اجرای کارکرد برگشت از فروش برای فاکتورهای ثبت شده در دفاتر قانونی

✓ اجرای کارکرد ابطال فاکتور فروش برای فاکتورهای ثبت نشده در دفاتر قانونی

✓ اجرای کارکرد "محاسبه سود استرداد" حاصل از انصراف

✓ ابطال موضوع سفارش و تایید درخواست انصراف محصول

تبصره ۲: در صورتی که متقاضی بعد از صدور فاکتور و سند کمپانی، درخواست انصراف از خرید نماید، تاییدیه ستاد فروش الزامی می‌باشد.

تبصره ۳: در صورتی که انصراف، پس از تاییدیه اول لیزینگ و ارسال صورت حساب به لیزینگ صورت پذیرد، به ازای هر روز توقف محصول در

پارکینگ محصول از تاریخ تخصیص شاسی تا زمان انصراف هزینه‌ای معادل ۱۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال روزانه به عنوان هزینه پارکینگ از متقاضی

دریافت می‌شود، این مبلغ در ستاد فروش مصوب شده و سالیانه بروزآوری می‌شود.

تبصره ۴: در صورتی که متقاضی بعد از صدور فاکتور و سند کمپانی و خروج محصول، درخواست انصراف از خرید نماید، انصراف وی مورد

پذیرش قرار نخواهد گرفت جز در مواردی که محصول دارای عیب فنی (کیفیتی) باشد. در این صورت اقدامات ذیل انجام می‌شود:

✓ بررسی محصول توسط واحد کیفیت (بررسی نقص فنی) و صدور فرم عدم انطباق و اقدام اصلاحی در خصوص نقص های بوجود

آمده و دریافت تائیدات و اقدامات لازم در خصوص نقصهای بوجود آمده

✓ در صورت تایید نقص فنی، اگر نقص قابل رفع باشد متقاضی به شایان یدک ارجاع داده می‌شود و شرکت ضمن متقبل شدن هزینه

های تعمیر محصول، کلیه خسارتهای ناشی از توقف محصول را به مشتری پرداخت می‌نماید. بدیهی است که محصول پس از رفع

نقص در محل نمایندگی خدمات پس از فروش به مشتری تحویل داده خواهد شد.

تبصره ۵: کلیه پرداخت ها در خصوص خسارتهای ناشی از توقف محصول با توجه به آخرین ویرایش آئین نامه اجرایی قانون حمایت از

حقوق مصرف کنندگان خودرو و با توجه به مندرجات تعیین شده در قرارداد فروش با شماره SHD/SE/CT/001-01 صورت می

پذیرد.

✓ چنانچه نقص فنی قابل رفع نباشد، شرکت موظف به ثبت برگشت از فروش بر اساس فرم برگشت از فروش به شماره

SHD/SE/FR/017 می‌باشد درخواست برگشت از فروش می‌بایستی علاوه بر تایید معاون بازاریابی و فروش به تایید واحد کیفیت

و تصویب ستاد فروش نیز رسانده شود است.

✓ ابتدا خسارتهای احتمالی محصول توسط کارشناس کیفیت اعلام می‌شود و توسط حسابداری صنعتی برآورد مبلغ خسارت می‌شود.



شرکت شایان دیزل صنعت پارس

روش اجرایی فروش

✓ رسید برگشت از فروش شاسی با درخواست واحد فروش و با تایید واحدهای حراست، کیفیت و مالی (حسابداری فروش) صادر می شود.

✓ چنانچه شرکت به دلیل عدم موجودی محصول قادر به تامین شاسی جایگزین نباشد یا عدم تمایل مشتری جهت دریافت شاسی جایگزین، فرم برگشت ملزومات SHD/SE/FR/009 صادر می گردد

✓ پس از نهایی شدن رسید برگشت از فروش، فاکتور فروش ابطال می گردد. چنانچه فاکتور فروش در دفاتر قانونی ثبت شده باشد برگشت از فروش آن اعلام خواهد شد. بدیهی است پس از ابطال فاکتور در صورت نیاز به جایگزینی، شاسی دارای نقص فنی از تخصیص قرارداد خارج شده و شاسی جدید جایگزین می گردد.

۶-۴-۱- الزامات انصراف

۱- درخواست انصراف و ابطال سفارش ثبت شده در قراردادهای عادی تا قبل از صدور فاکتور فروش و سند کمپانی، توسط متقاضی امکان پذیر است. درخواست انصراف (ابطال سفارش ثبت شده) فقط با تنظیم و ارسال فرم درخواست انصراف قابل انجام و پیگیری است.

۲- درخواست انصراف برای سفارش های ویژه و قراردادهای عمده مطابق با مفاد قرارداد فی مابین مشتری و شرکت شایان دیزل می باشد.

۳- تایید درخواست انصراف در قراردادهای عادی پس از صدور سند کمپانی امکان پذیر نمی باشد. در موارد خاص از قبیل مشکل کیفی در خصوص محصول تخصیص داده شده، درخواست می بایستی علاوه بر تایید معاون بازاریابی و فروش به تایید واحد کیفیت و تصویب ستاد فروش نیز رسانده شود و فاکتور فروش آن باطل گردد و در صورت ثبت فاکتور فروش در دفاتر قانونی برگشت از فروش فاکتور صادر شود.

۴- در موارد خاص که با درخواست انصراف بعد از صدور سند کمپانی توسط ستاد فروش موافقت می شود در صورت پرداخت هزینه های برون شرکتی، از قبیل بیمه و شماره گذاری، هزینه های تحمیل شده به شرکت از مبلغ استرداد یا سود حاصل از انصراف کسر خواهد شد.

۵- تأییدیه کلیه شرکاء در ذیل درخواست انصراف الزامی است (اثر انگشت و امضاء).

۶- درخواست انصراف های فاقد مهر و امضاء نمایندگی محل ثبت نام فاقد اعتبار است. قابل ذکر است تایید درخواست های انصرافی که ثبت سفارش آن توسط نمایندگی صورت پذیرفته است می بایست توسط نمایندگی مذکور انجام شود و در صورتیکه در شرکت شایان دیزل این امر محقق گردد می بایستی نسخه ای از تاییدیه درخواست انصراف مشتری به نمایندگی مربوطه ارسال شود.



شرکت شایان دیزل صنعت پارس

روش اجرایی فروش

۷- در صورت عدم حضور مالک جهت انصراف، اخذ ارائه وکالت نامه محضری از جانب مشتری به نماینده خود الزامی است. بدیهی است وکالت نامه مذکور به همراه مدارک مورد نیاز و فرم درخواست انصراف قابل ارائه خواهد بود.

۸- محاسبه سود انصراف تابع شرایط ثبت نام و مطابق با مدارک ثبت سفارش می باشد بدیهی است نرخ سود انصراف پایین تر از نرخ سود مشارکت است و به سفارش های ثبت شده کمتر از یک ماه، سود تعلق نمی گیرد.

۹- لازم به ذکر است در صورتیکه به هر دلیل از قبیل عدم موجودی محصول و .. شایان دیزل قادر به تحویل محصول به مشتری نباشد و در صورتی که در سناریو به آن اشاره نشده باشد مبلغی توافقی به عنوان سود مشارکت جهت انصراف به مشتری پرداخت می گردد.

۱۰- امکان انصراف برای مشتریانی که از تسهیلات زود بازده استفاده می نمایند وجود ندارد.

۱۱- مبلغ سپرده پرداختی و سود متعلقه حداکثر بیست روز کاری پس از تنظیم درخواست انصراف و ثبت آن در اداره فروش داخلی شرکت شایان دیزل، در صورت پذیرش قابل استرداد است

۱۲- قابل ذکر است در صورتیکه انصراف، پس از تاییدیه اول لیزینگ و ارسال صورت حساب به لیزینگ صورت پذیرد، به ازای هر روز توقف محصول در پارکینگ محصول، از تاریخ تخصیص شاسی تا زمان انصراف هزینه ای معادل ۱/۰۰۰/۰۰۰ ریال روزانه به عنوان هزینه پارکینگ از متقاضی دریافت می شود، این مبلغ در ستاد فروش مصوب شده و سالیانه بروزآوری می شود. مصوبه ستاد فروش بابت نگهداری محصول در پارکینگ از متقاضی دریافت می شود.

۶-۵- تحویل خودرو

مشتری پس از آگاهی از طریق پیامک یا تماس تلفنی جهت تحویل خودرو به اداره تحویل مراجعه می نماید. در این مرحله بر اساس دستورالعمل تحویل محصول با شماره SHD/SE/IN/002 و با مراجعه مشتری DS محصول بر اساس فرم سرویس های پیش از تحویل (DS) با شماره SHD/SE/FR/002 انجام شده و مشتری جهت تحویل محصول و دریافت برگ گارانتی به قسمت آموزش کاربری محصول جهت آموزش های لازم مراجعه می کند. پس از حضور در کلاس آموزش کاربری محصول، برگ گارانتی و برگ خروج محصول توسط اداره تحویل چاپ شده و در زمان تحویل محصول، ارقام تحویلی به مشتری (DTC) نیز بر اساس فرم تحویل خودرو و ارقام جانبی به مشتری با شماره SHD/SE/FR/003، تحویل داده می شود

یادآوری ۳: در صورت عدم حضور مشتری در کلاس های آموزشی محصول خریداری شده، کارت گارانتی و برگ خروج محصول صادر نمی گردد.

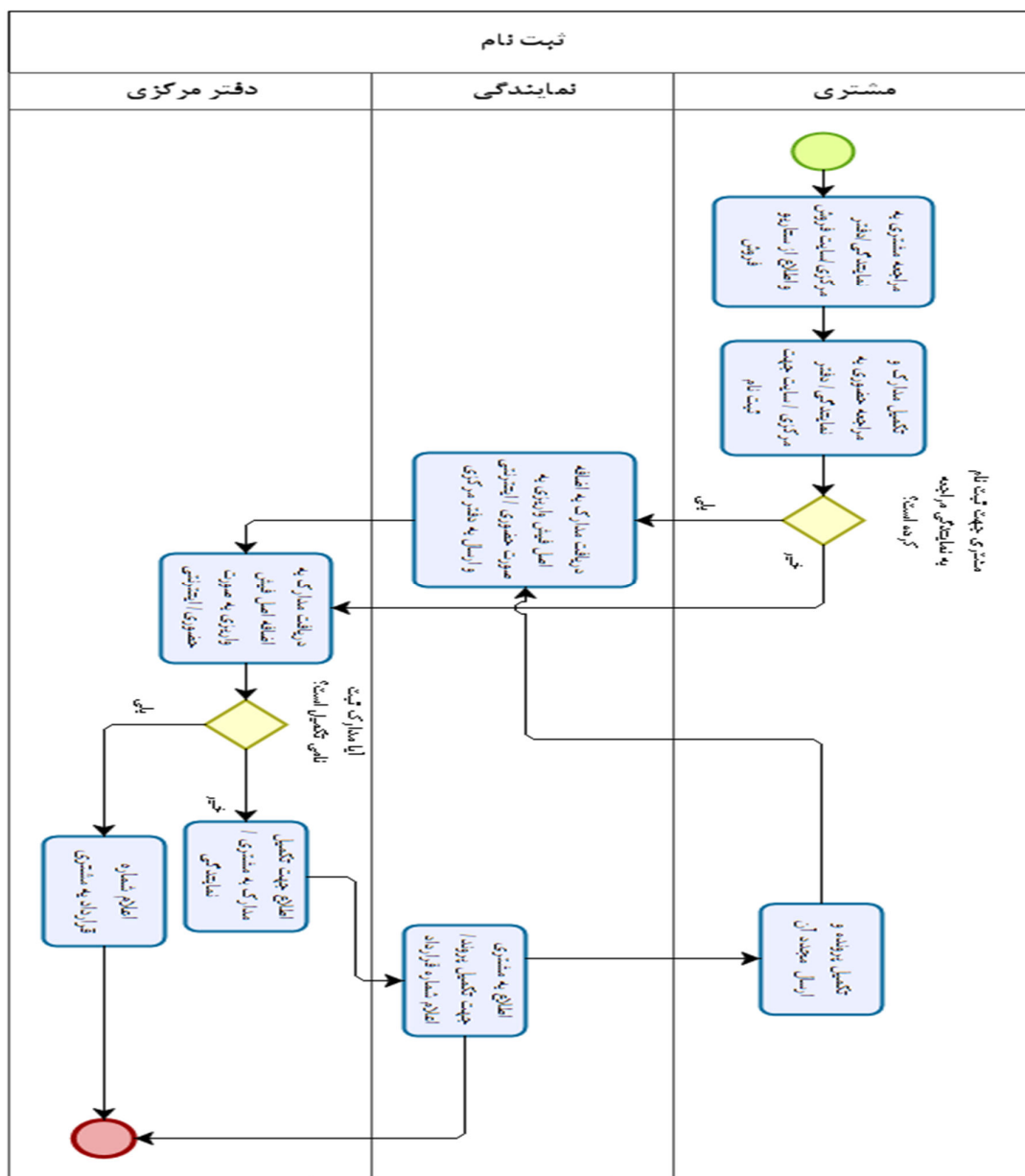


شرکت شایان دیزل صنعت پارس

روش اجرایی فروش

۷- نمودار جریان فرآیند

۷-۱- نمودار جریان فرآیند ثبت نام:

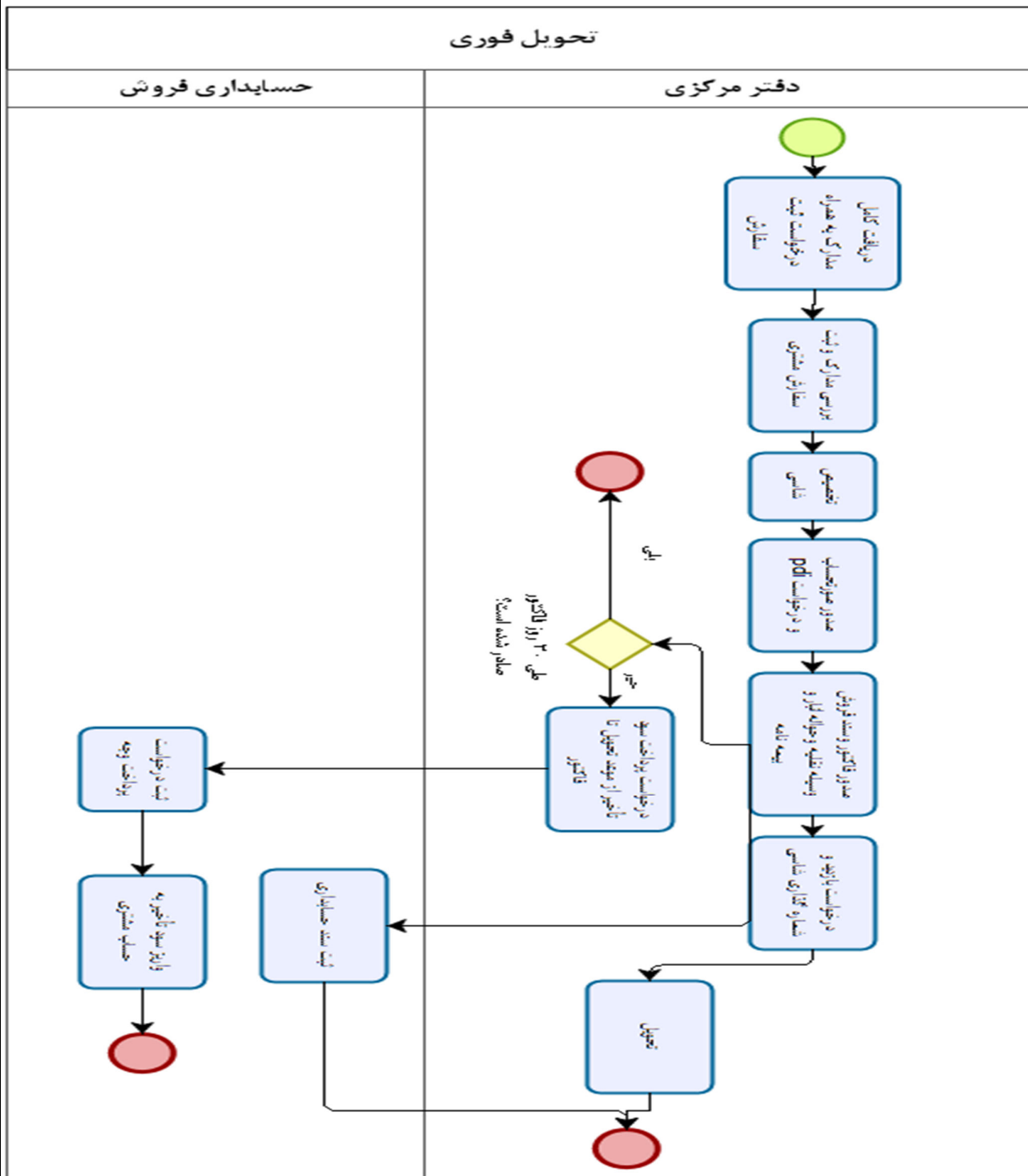




شرکت شایان دیزل صنعت پارس

روش اجرایی فروش

۲-۷- نمودار جریان فرآیند تحویل فوری:

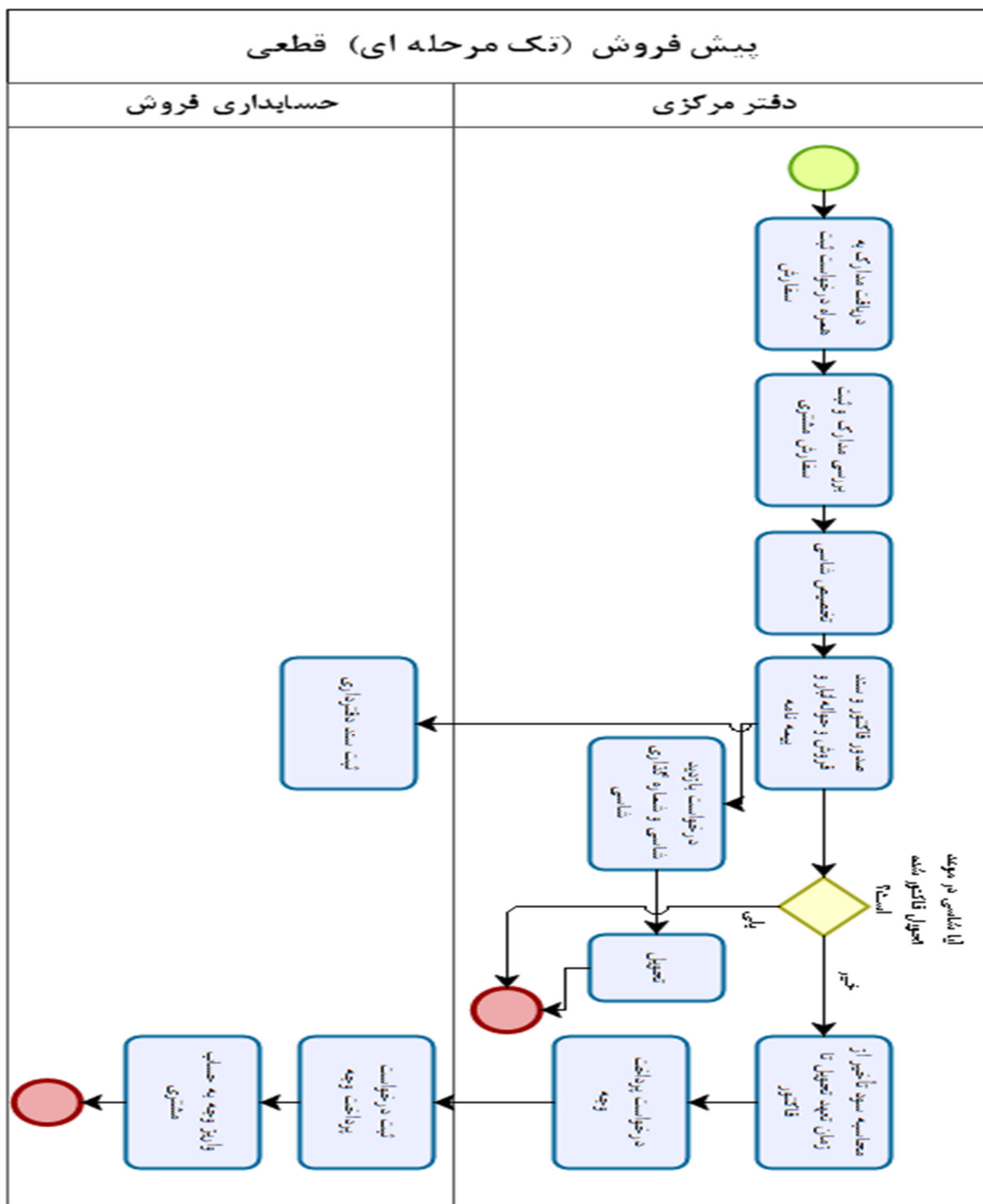




شرکت شایان دیزل صنعت پارس

روش اجرایی فروش

۳-۷- نمودار جریان فرآیند پیش فروش قطعی (تک مرحله ای):

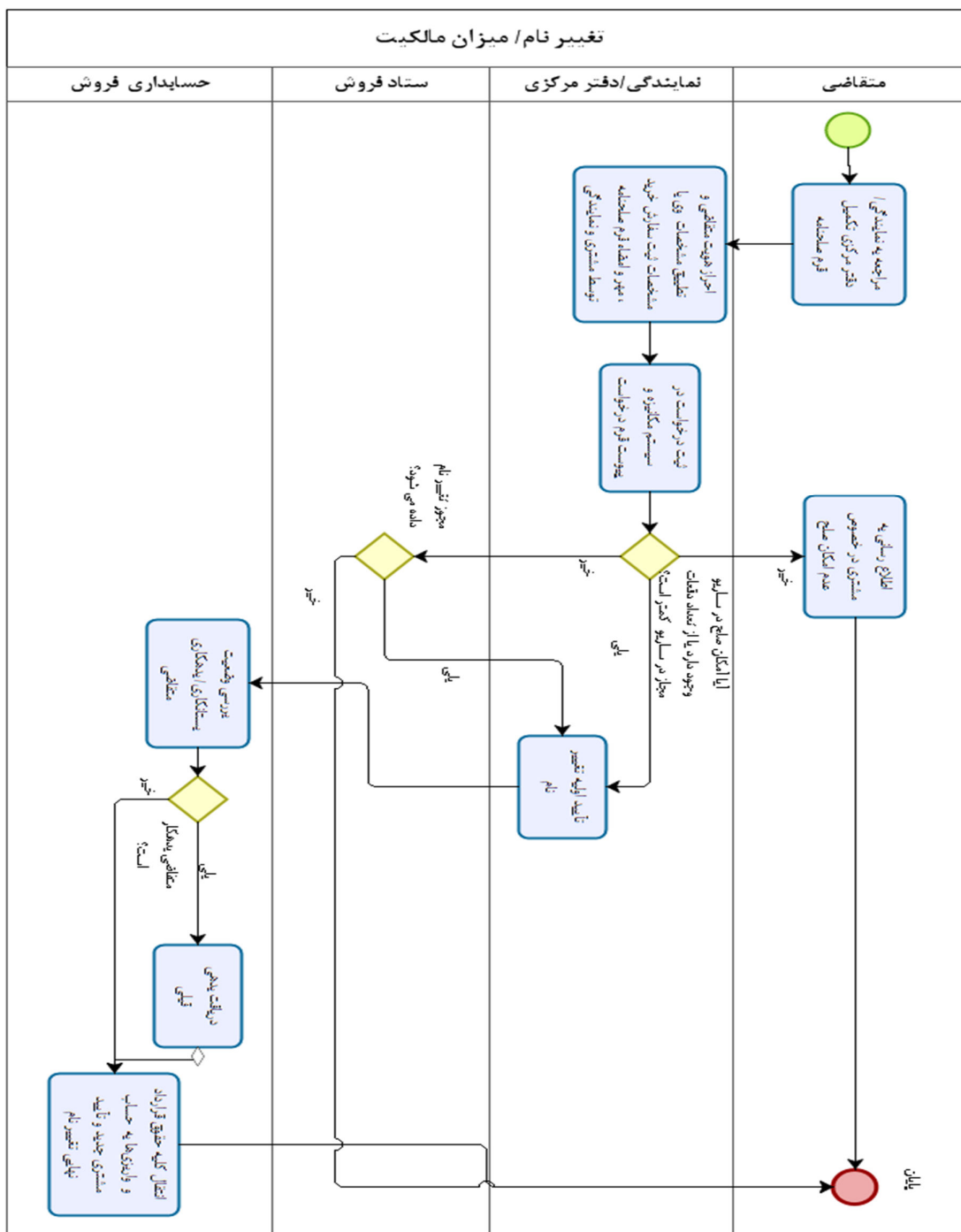




شرکت شایان دیزل صنعت پارس

روش اجرایی فروش

۶-۷- نمودار جریان فرآیند تغییر نام / میزان مالکیت:





شرکت شایان دیزل صنعت پارس

روش اجرایی فروش

۸- مستندات مرتبط :

ردیف	عنوان	کد	سابقه	پیوست	مدرک ذیربط
۱	آئین نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو	-	-	-	✓
۲	دستورالعمل تغییر محصول	SHD/SE/IN/001	-	-	✓
۳	دستورالعمل تحویل محصول	SHD/SE/IN/002	-	-	✓
۴	دستورالعمل فروش اینترنتی	SHD/SE/IN/003	-	-	✓
۵	قرارداد فروش	SHD/SE/CT/001	✓	✓	-
۶	فرم درخواست ثبت نام محصول	SHD/SE/FR/001	✓	✓	-
۷	فرم سرویس های پیش از تحویل (DS)	SHD/SE/FR/002	✓	✓	-
۸	فرم تحویل خودرو و ارقام جانبی به مشتری	SHD/SE/FR/003	✓	✓	-
۹	فرم انصراف خرید	SHD/SE/FR/004	✓	✓	-
۱۰	فرم اعلامیه فروش	SHD/SE/FR/005	✓	✓	-
۱۱	فرم سفارش ساخت محصول ویژه	SHD/SE/FR/006	✓	✓	-
۱۲	فرم صلح ، درخواست تغییر نام ، میزان سهم / مالکیت سفارش ثبت شده	SHD/SE/FR/007	✓	✓	-
۱۳	فرم بازدیدهای پیش از تحویل (PDI)	SHD/SE/FR/008	✓	✓	-
۱۴	فرم برگشت ملزومات	SHD/SE/FR/009	✓	✓	-
۱۵	فرم معرفی نامه استفاده از تسهیلات مالی	SHD/SE/FR/010	✓	✓	-
۱۶	فرم قرارداد ترهین خودرو	SHD/SE/FR/011	✓	✓	-
۱۷	فرم درخواست ترهین اسناد محصولات	SHD/SE/FR/012	✓	✓	-
۱۸	فرم اخطاریه	SHD/SE/FR/013	✓	✓	-
۱۹	فرم دعوت نامه	SHD/SE/FR/014	✓	✓	-
۲۰	فرم درخواست تغییر محصول	SHD/SE/FR/015	✓	✓	-
۲۱	فرم صدور سند کمپانی	SHD/SE/FR/016	✓	✓	-
۲۲	فرم برگشت از فروش	SHD/SE/FR/017	✓	✓	-
۲۳	فرم فاکتور فروش	SHD/SE/FR/018	✓	✓	-
۲۴	فرم سناریوی فروش	SHD/SE/FR/019	✓	✓	-
۲۵	فرم تشکیل پرونده	SHD/SE/FR/020	✓	✓	-
۲۶	فرم جدول زمان بندی مذاکره فروش سازمانی نمایندگی	SHD/SE/FR/021	✓	✓	-
۲۷	فرم ارائه گزارش فروش سازمان نمایندگی	SHD/SE/FR/022	✓	✓	-
۲۸	فرم امکان سنجی	SHD/SE/FR/023	✓	✓	-
۲۹	فرم محاسبه آنالیز ریسک	SHD/SE/FR/024	✓	✓	-

۹- توزیع :

تعداد نسخ	واحد
۱	مدیریت عامل
۱	معاونت فروش
۱	امور نمایندگان
۱	خدمات پس از فروش
۱	واحد تحویل
۱	معاونت مالی
۱	برنامه ریزی و لجستیک
۱	واحد سیستم و روشها